Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.11.27 15:03:22 EET
Reason:
Location: Athens
ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑ παραλήπτες
@ΣΗΔΕ ΙΡΙΔΑ
6b097ad40b4154d70701fac8
ΑΠ:244000
Υπογραφή: 27/11/26 14:52
Διανομή: 27/11/26 15:03

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΑΙΤΟΥΝΤΩΝ ΑΣΥΛΟ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΤΕΓΑΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Ταχ. Διεύθυνση: Λ. Θηβών 196-198
Ταχ. Κώδικας: 18233
Πόλη: Άγιος Ιωάννης Ρέντης
Τηλέφωνο: 213 162 9857
Πληροφορίες: Ε. Κουφοπαντελή

Βαθμός Ασφαλείας Αδιαβάθμητο
Βαθμός Προτεραιότητας Κοινό

Άγιος Ιωάννης Ρέντης

Προς:1. Διεύθυνση Δομών Βορείου Ελλάδος

2. Διεύθυνση Δομών Νοτίου Ελλάδας

3. Διεύθυνση ΚΥΤ& ΚΕΔ

Θέμα: «Εγκύκλιος Οδηγία σχετικά με την Οργάνωση και τον συντονισμό ενεργειών για τη φροντίδα και προστασία των αδέσποτων ζώων συντροφιάς και τη διασφάλιση της ομαλής συμβίωσης ζώων και ανθρώπων στις ΕΔΠΦΑΑ και ΚΥΤ & ΚΕΔ».

1. Σκοπός και αναγκαιότητα

Η παρουσία ζώων συντροφιάς στις δομές φιλοξενίας και τα ΚΥΤ & ΚΕΔ απαιτεί οργανωμένη, συστηματική και διαρκή μέριμνα, τόσο για την προστασία της υγείας και της ευζωίας τους όσο και για τη διασφάλιση της δημόσιας υγείας, της υγιεινής των χώρων και της ομαλής συμβίωσης με τους διαμένοντες.

Η φροντίδα των ζώων δεν αποτελεί μεμονωμένη δράση ούτε ολοκληρώνεται με την πραγματοποίηση κτηνιατρικών παρεμβάσεων, όπως η σήμανση και η στείρωση. Προϋποθέτει συνεχή παρακολούθηση και κάλυψη των καθημερινών αναγκών τους, πρόληψη και αντιμετώπιση προβλημάτων υγείας, κατάλληλες συνθήκες διαβίωσης και οργανωμένη αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών.

Η ανάγκη αυτή καθιστά απαραίτητη τη διαμόρφωση ενός ενιαίου πλαισίου ενεργειών και συνεργασίας, με σαφή κατανομή αρμοδιοτήτων και ενεργό συμμετοχή των αρμόδιων υπηρεσιών και των προσώπων που βρίσκονται καθημερινά στις δομές/Κέντρα.

Στόχος είναι να διασφαλιστεί ότι η φροντίδα των ζώων συντροφιάς αποτελεί σταθερή και οργανωμένη λειτουργία κάθε δομής/Κέντρου και όχι περιστασιακή δραστηριότητα που εξαρτάται αποκλειστικά από μεμονωμένες πρωτοβουλίες ή τη διαθεσιμότητα εξωτερικών φορέων.

2. Θεσμικό πλαίσιο

Σύμφωνα με τον ν. 4830/2021, η ευθύνη για τη διαχείριση των αδέσποτων ζώων συντροφιάς ανήκει στους δήμους, οι οποίοι οφείλουν να μεριμνούν για την προστασία και την ευζωία τους και να υλοποιούν τις προβλεπόμενες από τη νομοθεσία ενέργειες.

Η ευζωία των ζώων συντροφιάς συνδέεται με την εξασφάλιση κατάλληλων συνθηκών διαβίωσης, επαρκούς τροφής και νερού, προστασίας από πόνο, τραυματισμούς και ασθένειες, καθώς και της δυνατότητας εκδήλωσης της φυσιολογικής συμπεριφοράς τους.

Οι αρμοδιότητες των δήμων εξακολουθούν να ισχύουν και για τα αδέσποτα ζώα συντροφιάς που βρίσκονται εντός των περιφερειακών Υπηρεσιών της ΥΠΥΤ(ΕΔΠΦΑΑ, ΚΥΤ, ΚΕΔ). Η παρουσία τους σε αυτές δεν αναιρεί τις νόμιμες υποχρεώσεις των αρμόδιων δημοτικών αρχών ούτε μεταφέρει αυτομάτως το σύνολο της ευθύνης στους φορείς λειτουργίας των δομών.

3. Υφιστάμενη κατάσταση και ανάγκη συνέχισης των ενεργειών

Στο πλαίσιο Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου, του Υπουργείου Εσωτερικών, της Greater Good Charities και της Animal Action Greece, πραγματοποιήθηκαν δράσεις στειρώσεων, εμβολιασμών, αποπαρασιτώσεων και σήμανσης αδέσποτων ζώων σε δομές φιλοξενίας και ΚΥΤ. Οι δράσεις αυτές αποτέλεσαν ένα σημαντικό πρώτο βήμα για τη διαχείριση του πληθυσμού των ζώων συντροφιάς στις δομές/ΚΥΤ, τη βελτίωση της υγείας τους και την ενίσχυση της υγιεινής και της ασφαλούς συνύπαρξης.

Ωστόσο, η διασφάλιση της ευζωίας τους απαιτεί τη συνέχιση της μέριμνας και μετά την ολοκλήρωση των συγκεκριμένων παρεμβάσεων, καθώς και την επέκταση των σχετικών ενεργειών στις δομές όπου αυτές δεν έχουν ακόμη πραγματοποιηθεί.

Η παρουσία ζώων συντροφιάς δημιουργεί διαρκείς ανάγκες φροντίδας και προστασίας, οι οποίες δεν εξαντλούνται στην καταγραφή, τη σήμανση και τη στείρωση. Αφορούν την καθημερινή σίτιση, την εξασφάλιση καθαρού νερού, τη διατήρηση κατάλληλων συνθηκών υγιεινής, την πρόληψη και αντιμετώπιση ασθενειών, την έγκαιρη παροχή κτηνιατρικής περίθαλψης και την προστασία των ζώων από κινδύνους.

Για τον λόγο αυτό, απαιτείται η εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου προγράμματος φροντίδας και προστασίας, με οργανωμένη συμμετοχή των αρμόδιων φορέων και των ίδιων των δομών.

4. Ολοκληρωμένο πρόγραμμα φροντίδας και προστασίας

Για την αποτελεσματική διαχείριση της παρουσίας των ζώων συντροφιάς στις περιφερειακές υπηρεσίες της ΥΠΥΤ απαιτείται η εφαρμογή ολοκληρωμένου προγράμματος, το οποίο περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

4.1. Καταγραφή και αναγνώριση των ζώων

- Καταγραφή των ζώων που βρίσκονται εντός κάθε δομής ή Κέντρου, με αναφορά στον αριθμό τους, το φύλο τους, στα σημεία όπου εντοπίζονται, στην κατάσταση στείρωσης, ηλεκτρονικής σήμανσης και υγείας τους.
- Καταγραφή της κατάστασης της υγείας τους και του ιστορικού των κτηνιατρικών παρεμβάσεων, εφόσον είναι διαθέσιμο.
- Ενημέρωση της καταγραφής σε περίπτωση εμφάνισης νέων ζώων, εξαφάνισης, θανάτου ή άλλης μεταβολής.

4.2. Στείρωση και κτηνιατρική φροντίδα

- Προγραμματισμός και πραγματοποίηση στειρώσεων στα ζώα που δεν έχουν στειρωθεί, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.

- Μέριμνα για την πραγματοποίηση των απαραίτητων κτηνιατρικών εξετάσεων, εμβολιασμών και αποπαρασιτώσεων.
- Παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των ζώων και έγκαιρη αναγνώριση ενδείξεων ασθένειας ή τραυματισμού.
- Έγκαιρη μεταφορά άρρωστων ή τραυματισμένων ζώων σε κτηνίατρο για εξέταση και περίθαλψη.
- Διασφάλιση της αναγκαίας μετεγχειρητικής φροντίδας και παρακολούθησης των ζώων που έχουν υποβληθεί σε στείρωση.

Ιδιαίτερη προσοχή απαιτείται σε περιπτώσεις νεογέννητων ζώων. Δεν πρέπει να απομακρύνονται από τη μητέρα τους, εκτός εάν συντρέχει τεκμηριωμένος λόγος που επιβάλλει διαφορετικό χειρισμό για την προστασία τους.

4.3. Καθημερινή φροντίδα και συνθήκες διαβίωσης

- Καθημερινή εξασφάλιση κατάλληλης και επαρκούς τροφής.
- Συνεχής πρόσβαση σε καθαρό και πόσιμο νερό.
- Τακτικός καθαρισμός των σημείων σίτισης και των δοχείων νερού και φαγητού.
- Διατήρηση καθαρών και κατάλληλων χώρων όπου συγκεντρώνονται ή διαβιούν τα ζώα.
- Μέριμνα για την προστασία τους από δυσμενείς καιρικές συνθήκες και άλλους κινδύνους.
- Αποφυγή πρακτικών που μπορεί να προκαλέσουν τραυματισμό, στρες ή κακομεταχείριση.

Μπορεί επίσης να ενθαρρύνεται η εθελοντική συμμετοχή των διαμενόντων, εφόσον το επιθυμούν, σε απλές καθημερινές δραστηριότητες φροντίδας των ζώων συντροφιάς, όπως η παροχή τροφής και νερού και η καθαριότητα των σημείων σίτισης, στο πλαίσιο οργανωμένων δραστηριοτήτων δημιουργικής απασχόλησης και υπό την καθοδήγηση της ομάδας φροντίδας.

4.4. Ασφαλής συνύπαρξη με τους διαμένοντες

- Ενημέρωση των διαμενόντων για τους κανόνες ασφαλούς προσέγγισης και συμπεριφοράς απέναντι στα ζώα.
- Αποφυγή πρόκλησης φόβου, ενόχλησης ή τραυματισμού των ζώων.
- Ενημέρωση για την απαγόρευση κακοποίησης και κακομεταχείρισης, οι οποίες τιμωρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- Μέριμνα για την προστασία τόσο των ζώων όσο και των διαμενόντων, με ιδιαίτερη προσοχή σε περιστατικά επιθετικής συμπεριφοράς ή άλλων καταστάσεων που ενδέχεται να δημιουργήσουν κίνδυνο.
- Οργάνωση της σίτισης και της παρουσίας των ζώων σε κατάλληλα σημεία, ώστε να αποφεύγονται προβλήματα υγιεινής και εντάσεις στους κοινόχρηστους χώρους.

5. Οργάνωση και κατανομή αρμοδιοτήτων

Για την εφαρμογή του προγράμματος απαιτείται σαφής κατανομή αρμοδιοτήτων, τόσο σε κεντρικό επίπεδο όσο και σε επίπεδο κάθε δομής/Κέντρου.

5.1. Κεντρική Ομάδα Εργασίας

Συστήνεται Ομάδα Εργασίας σε κεντρικό επίπεδο, με επικουρικό και συντονιστικό ρόλο, για την υποστήριξη της εφαρμογής του προγράμματος στις δομές/ΚΥΤ/ΚΕΔ.

Η Συντονιστική Ομάδα Εργασίας αποτελείται από τα πρόσωπα αναφοράς που έχουν οριστεί από τις ΕΔΠΦΑΑ και ΚΥΤ & ΚΕΔ και από στελέχη της Κεντρικής Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης (ΥΠΥΤ), τα οποία ορίζονται από τη Διοίκηση της ΥΠΥΤ. Ανάλογα με τα θέματα που εξετάζονται, μπορεί να συμμετέχουν στις εργασίες της και άλλα πρόσωπα ή εκπρόσωποι αρμόδιων υπηρεσιών και φορέων, εφόσον κρίνεται αναγκαίο.

Η Ομάδα Εργασίας έχει ως αντικείμενο:

- Την παρακολούθηση της εφαρμογής του πλαισίου φροντίδας των ζώων στις δομές/Κέντρα.
- Την παροχή οδηγιών και διευκρινίσεων για την αντιμετώπιση ζητημάτων που ανακύπτουν.
- Τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και της συνεργασίας με τους αρμόδιους δήμους και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς.
- Τη συγκέντρωση και αξιολόγηση των στοιχείων που αποστέλλονται από τις δομές/Κέντρα.
- Τον εντοπισμό προβλημάτων ή ελλείψεων και την αναζήτηση τρόπων αντιμετώπισής τους.
- Την παρακολούθηση της προόδου των ενεργειών που απαιτούνται σε κάθε δομή/Κέντρο.

Η Ομάδα Εργασίας δεν υποκαθιστά τις αρμοδιότητες των δήμων ούτε αναλαμβάνει την καθημερινή φροντίδα των ζώων. Συμβάλλει στην οργάνωση, την υποστήριξη και την παρακολούθηση της εφαρμογής του προγράμματος.

5.2. Διοίκηση κάθε ΕΔΠΦΑΑ/ΚΥΤ/ΚΕΔ

Η διοίκηση κάθε δομής/Κέντρου μεριμνά για τη διευκόλυνση της οργάνωσης και του συντονισμού των ενεργειών φροντίδας των ζώων συντροφιάς, στο πλαίσιο της καθημερινής λειτουργίας της περιφερειακής Υπηρεσίας.

Ειδικότερα μεριμνά για:

- Τη διευκόλυνση της λειτουργίας της ομάδας φροντίδας και την υποστήριξη του προσώπου αναφοράς.
- Την ενσωμάτωση των ενεργειών φροντίδας των ζώων συντροφιάς στην καθημερινή λειτουργία της δομής/Κέντρου.
- Τη διευκόλυνση της επικοινωνίας και συνεργασίας με τον αρμόδιο δήμο και τους λοιπούς εμπλεκόμενους φορείς.
- Την ενημέρωση της κεντρικής Ομάδας Εργασίας για ζητήματα που απαιτούν συντονισμό ή υποστήριξη σε κεντρικό επίπεδο.

5.3. Πρόσωπο αναφοράς

Σε κάθε δομή/Κέντρο ορίζεται συγκεκριμένο πρόσωπο αναφοράς, το οποίο λειτουργεί ως σημείο επικοινωνίας και παρακολούθησης των ζητημάτων που αφορούν τα ζώα συντροφιάς.

Το πρόσωπο αναφοράς:

- Συγκεντρώνει και επικαιροποιεί τα στοιχεία καταγραφής των ζώων.
- Παρακολουθεί τις καθημερινές ανάγκες τους και ενημερώνει τη διοίκηση για τυχόν ελλείψεις.
- Καταγράφει περιστατικά ασθένειας, τραυματισμού ή άλλης ανάγκης κτηνιατρικής παρέμβασης.
- Επικοινωνεί με τα μέλη της ομάδας φροντίδας για την κατανομή και την παρακολούθηση των εργασιών.
- Διατηρεί επικοινωνία με τον αρμόδιο δήμο για ζητήματα που απαιτούν τη συνδρομή του.
- Ενημερώνει τη διοίκηση για την πορεία των ενεργειών και για τυχόν εκκρεμότητες.

Ο ορισμός προσώπου αναφοράς δεν σημαίνει ότι το σύνολο των εργασιών ανατίθεται σε ένα μόνο άτομο. Η φροντίδα των ζώων αποτελεί συλλογική ευθύνη της οργανωμένης ομάδας της δομής/Κέντρου, με το πρόσωπο αναφοράς να εξασφαλίζει τη συνέχεια της επικοινωνίας και της παρακολούθησης.

5.4. Ομάδα φροντίδας σε επίπεδο δομής/Κέντρου

Η ομάδα φροντίδας αποτελεί το βασικό επιχειρησιακό σχήμα για την εφαρμογή του προγράμματος στην καθημερινότητα.

Τα μέλη της αναλαμβάνουν, ανάλογα με τις δυνατότητες και την κατανομή των εργασιών:

- Την εξασφάλιση της καθημερινής σίτισης και του νερού.
- Τον καθαρισμό των σημείων σίτισης και των χώρων που χρησιμοποιούν τα ζώα.
- Την παρακολούθηση της κατάστασης και της συμπεριφοράς τους.
- Την αναφορά περιστατικών που απαιτούν κτηνιατρική φροντίδα.
- Τη συνδρομή στην ασφαλή μεταφορά ζώων, όταν απαιτείται και εφόσον είναι εφικτό.
- Την ενημέρωση των διαμενόντων και την πρόληψη περιστατικών κακομεταχείρισης ή επικίνδυνης συμπεριφοράς.
- Τη διατήρηση της επικοινωνίας με το πρόσωπο αναφοράς για κάθε ζήτημα που προκύπτει.

Η σύνθεση της ομάδας μπορεί να προσαρμόζεται στις ανάγκες και στις δυνατότητες κάθε δομής/Κέντρου. Μπορούν να αξιοποιούνται εργαζόμενοι που ήδη ασχολούνται με τη φροντίδα των ζώων, καθώς και πρόσωπα που επιθυμούν να συνδράμουν, υπό την οργανωτική ευθύνη της διοίκησης.

5.5. Αρμόδιοι Δήμοι

Οι αρμόδιοι Δήμοι καλούνται να συνδράμουν ενεργά στη διαχείριση των αδέσποτων ζώων συντροφιάς που βρίσκονται στις δομές/Κέντρα, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που απορρέουν από τον ν. 4830/2021.

Ειδικότερα, απαιτείται συνεργασία για:

- Την καταγραφή, ηλεκτρονική σήμανση και καταχώριση των ζώων, όπου απαιτείται.
- Τον προγραμματισμό και την πραγματοποίηση στειρώσεων.
- Την παροχή των αναγκαίων κτηνιατρικών υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων εξετάσεων, εμβολιασμών, αποπαρασιτώσεων και περίθαλψης.
- Την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και τη μέριμνα για τη μεταφορά ζώων που χρειάζονται κτηνιατρική φροντίδα.
- Την υποστήριξη της διαχείρισης του πληθυσμού των ζώων σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες.
- Τη συνεργασία με τη διοίκηση της δομής για την αντιμετώπιση ειδικών περιστατικών και αναγκών.

Σε περίπτωση που διαπιστώνεται ότι συγκεκριμένες ανάγκες των ζώων συντροφιάς δεν καλύπτονται λόγω πρακτικών δυσκολιών ή αδυναμίας του δήμου να παράσχει τις απαιτούμενες υπηρεσίες, η διοίκηση της Δομής/Κέντρου ενημερώνει την κεντρική Ομάδα Εργασίας, προσδιορίζοντας τις ανάγκες που παραμένουν ακάλυπτες, προκειμένου να εξετάζονται δυνατότητες αντιμετώπισής τους.

6. Συνεργασία με φιλοζωικούς φορείς και λοιπούς συνεργαζόμενους φορείς

Η συνεργασία με φιλοζωικούς φορείς και οργανώσεις μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην εφαρμογή του προγράμματος, ιδίως σε ζητήματα τεχνογνωσίας, ενημέρωσης, υποστήριξης και ευαισθητοποίησης.

Η συνεργασία αυτή θα πρέπει να οργανώνεται σε συνεννόηση με τη διοίκηση της Δομής/Κέντρου και τον αρμόδιο Δήμο, με σαφή προσδιορισμό των ενεργειών που αναλαμβάνει κάθε πλευρά.

Ειδικότερα, μπορεί να περιλαμβάνει:

- Συνδρομή στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των διαμενόντων.
- Υποστήριξη σε ζητήματα ορθής φροντίδας και διαχείρισης των ζώων.
- Παροχή συμβουλών για την αντιμετώπιση ειδικών περιστατικών.
- Συνδρομή στην αναζήτηση λύσεων για ανάγκες που δεν μπορούν να καλυφθούν άμεσα από τη δομή/Κέντρο.

Η συνεργασία με εξωτερικούς φορείς δεν αναιρεί τις αρμοδιότητες των δήμων ούτε μπορεί να αποτελεί τη μοναδική βάση για τη διασφάλιση της καθημερινής φροντίδας των ζώων.

7. Ενέργειες ανάλογα με την κατάσταση κάθε δομής/Κέντρου

Οι ενέργειες που απαιτούνται σε κάθε δομή/Κέντρο καθορίζονται ανάλογα με τις παρεμβάσεις που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και τις ανάγκες που εξακολουθούν να υπάρχουν.

7.1. Δομές/Κέντρα όπου έχουν ήδη πραγματοποιηθεί στειρώσεις και κτηνιατρικές παρεμβάσεις

Στις Δομές ή τα Κέντρα όπου έχουν ήδη πραγματοποιηθεί στειρώσεις και κτηνιατρικές παρεμβάσεις, η προτεραιότητα είναι η συνέχιση και η οργανωμένη παρακολούθηση της φροντίδας των ζώων.

Ειδικότερα, θα πρέπει:

- Να επιβεβαιωθεί η κατάσταση των ζώων και να επικαιροποιηθούν τα στοιχεία καταγραφής τους.
- Να ελεγχθεί εάν υπάρχουν ζώα που δεν έχουν συμπεριληφθεί στις προηγούμενες παρεμβάσεις ή έχουν εμφανιστεί μεταγενέστερα.
- Να οργανωθεί η καθημερινή σίτιση και η παροχή καθαρού νερού.
- Να εξασφαλίζεται ο τακτικός καθαρισμός των σημείων σίτισης και των χώρων διαβίωσης.
- Να παρακολουθείται η υγεία των ζώων και να εξασφαλίζεται η αναγκαία κτηνιατρική φροντίδα.
- Να υπάρχει σαφής διαδικασία αντιμετώπισης νέων περιστατικών, όπως εμφάνιση άρρωστου ή τραυματισμένου ζώου ή γέννηση νεογέννητων ζώων.

Η ολοκλήρωση των στειρώσεων δεν σημαίνει ολοκλήρωση της φροντίδας. Η καθημερινή μέριμνα και η παρακολούθηση των ζώων πρέπει να συνεχίζονται συστηματικά.

7.2. Δομές/Κέντρα όπου δεν έχουν πραγματοποιηθεί οι απαραίτητες παρεμβάσεις

Στις Δομές/Κέντρα όπου δεν έχει ολοκληρωθεί η καταγραφή, η σήμανση και η στείρωση των ζώων, απαιτείται η επικοινωνία με τον αρμόδιο δήμο και ο προγραμματισμός των αναγκαίων ενεργειών.

Σε συνεργασία με το πρόσωπο αναφοράς και την ομάδα φροντίδας, καταγράφονται τα ζώα συντροφιάς που βρίσκονται στη δομή/Κέντρο και οι ανάγκες τους, προκειμένου να υπάρξει επικοινωνία με τον αρμόδιο δήμο για τη δρομολόγηση των απαιτούμενων κτηνιατρικών παρεμβάσεων. Μέχρι την ολοκλήρωση των παρεμβάσεων, πρέπει να εξασφαλίζεται κανονικά η καθημερινή φροντίδα των ζώων.

8. Διαδικασία παρακολούθησης και ενημέρωσης

Για να διασφαλιστεί ότι το πρόγραμμα εφαρμόζεται στην πράξη, κάθε δομή/Κέντρο θα πρέπει να διαθέτει επικαιροποιημένη εικόνα της κατάστασης των ζώων και των ενεργειών που πραγματοποιούνται.

Για τον σκοπό αυτό:

1. Η διοίκηση κάθε δομής/Κέντρου ορίζει το πρόσωπο αναφοράς και συγκροτεί την ομάδα φροντίδας.
2. Καταγράφονται τα ζώα που βρίσκονται στη δομή/Κέντρο και οι ανάγκες τους.
3. Καταγράφονται οι ενέργειες που έχουν ήδη πραγματοποιηθεί και όσες εκκρεμούν.
4. Καθορίζονται οι ενέργειες που αναλαμβάνει η ομάδα της δομής/Κέντρου και εκείνες για τις οποίες απαιτείται η συνδρομή του δήμου ή άλλου αρμόδιου φορέα.
5. Το πρόσωπο αναφοράς παρακολουθεί την εξέλιξη των ενεργειών και ενημερώνει τη διοίκηση για τυχόν προβλήματα.
6. Η διοίκηση ενημερώνει την κεντρική Ομάδα Εργασίας για την κατάσταση, τις εκκρεμότητες και τις ανάγκες υποστήριξης.

Η ενημέρωση θα πρέπει να περιλαμβάνει ιδίως τον αριθμό των ζώων, την κατάσταση σήμανσης και στείρωσης, τις ανάγκες καθημερινής φροντίδας, τα περιστατικά που απαιτούν κτηνιατρική παρέμβαση και τις ενέργειες που έχουν ζητηθεί από τον αρμόδιο δήμο.

Η κεντρική Ομάδα Εργασίας συγκεντρώνει τα στοιχεία, παρακολουθεί την πρόοδο και υποστηρίζει την επίλυση ζητημάτων που απαιτούν συντονισμό σε κεντρικό επίπεδο.

9. Γενικές κατευθύνσεις

Οι διοικήσεις όλων των δομών/Κέντρων καλούνται να προχωρήσουν στην οργάνωση της φροντίδας των ζώων συντροφιάς σύμφωνα με τις ανωτέρω κατευθύνσεις, ανεξάρτητα από το εάν έχουν ήδη πραγματοποιηθεί στειρώσεις και άλλες κτηνιατρικές παρεμβάσεις.

Ιδιαίτερη σημασία έχει η ενεργοποίηση των ομάδων φροντίδας σε κάθε δομή/Κέντρο, η σαφής κατανομή των καθημερινών εργασιών και η σταθερή συνεργασία με τους αρμόδιους Δήμους.

Ο

ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΙ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΦΡΑΓΚΟΥΛΗΣ

Εσωτ. Διανομή:

1. Γενική Γραμματεία Υποδοχής Αιτούντων Άσυλο
2. Υποδιοικήτρια ΥΠΥΤ
3. Διεύθυνση Υποστήριξης
4. Αυτοτελές Τμήμα Αντιμετώπισης Εκτάκτων Αναγκών