



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

21 Μαρτίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 973

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Κ.Γ./Δ3/Β 9115

Έγκριση του περιεχομένου του εκπαιδευτικού προγράμματος, της διαδικασίας, του τύπου πιστοποίησης της υποχρεωτικής και επαναληπτικής εκπαίδευσης για το προσωπικό του φορέα λειτουργίας του υδατοδρομίου και για το προσωπικό των φορέων που δραστηριοποιούνται στο υδατοδρόμιο, καθώς και κάθε αναγκαίας με την παρεχόμενη εκπαίδευση λεπτομέρεια.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις

α) του ν.δ. 714/1970 (ΦΕΚ Α' 238/1970) περί «Ιδρύσεως Δ/νσεως Εναερίων Μεταφορών παρά τω Υπουργείω Συγκοινωνιών και Οργανώσεως της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας», όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 1340/1983 (ΦΕΚ 35/Α'/1983),

β) του ν. 1815/1988 (ΦΕΚ 250/Α'/1988) περί «Κύρωσης του Κώδικα Αεροπορικού Δικαίου», όπως εκάστοτε ισχύει,

γ) του π.δ. 56/1989 (ΦΕΚ 28/Α'/01-02-1989) «περί Οργανισμού της ΥΠΑ» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,

δ) του ν. 3913/2011 (ΦΕΚ 18/Α'/17-02-2011) περί «Αναδιοργάνωσης της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας και άλλες διατάξεις»,

ε) του ν. 4427/2016 ΦΕΚ Α' 188/2016 περί «σύστασης Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας, Αναδιάρθρωση της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε μεταγενέστερα με τον ν. 4472/2017 (ΦΕΚ Α' 74/2017),

στ) του ν. 4663 (ΦΕΚ Α' 30/12-02-2020) περί «Ιδρύσεως, Λειτουργίας και Εκμετάλλευσης Αεροδρομίων επί Υδάτινων Επιφανειών, ρυθμίσεις μεταφορών και άλλες διατάξεις,

ζ) του π.δ. 285/98 (ΦΕΚ 207/Α'/07-09-1998) περί «Προσαρμογής της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 96/67 του Συμβουλίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων σχετικά με την πρόσβαση στην αγορά υπηρεσιών εδάφους στους Αερολιμένες της Κοινότητας»,

η) του π.δ. 123/2016 (ΦΕΚ 208/Α'/04-11-2016) περί

«Ανασύστασης και μετονομασίας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ανασύστασης του Υπουργείου Τουρισμού, σύστασης Υπουργείου Μεταναστευτικής Πολιτικής και Υπουργείου Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, μετονομασίας Υπουργείων Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης, Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού και Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων»,
θ) του π.δ. 123/2017 (Α' 151) Οργανισμός Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών,

ι) του π.δ. 83/2019 (ΦΕΚ 121/Α'/09-07-2019) περί «Διορισμού Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών»,

ια) του από 20-01-2020 π.δ. (ΦΕΚ/38/23-01-2020 τ. ΥΟΔΔ) «Περί Διορισμού Διοικητή και Υποδιοικητών της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας»,

ιβ) του π.δ. 84/2018 (ΦΕΚ Α' 156/2018) περί Οργάνωσης της Αρχής Πολιτικής Αεροπορίας,

ιγ) του π.δ. 85/2018 (ΦΕΚ Α' 157/2018) περί Οργανισμού της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας.

2.- Τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό EU139/2014 και τις διατάξεις αυτού που αφορούν στις εκπαιδεύσεις και αξιολογήσεις προσωπικού που εμπλέκεται στην λειτουργία αεροδρομίων.

3.- Την κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Δημοσίας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και Μεταφορών και Επικοινωνιών, αριθμ. Δ14/Β/34956/912/10-09-2003 (ΦΕΚ Β' 1393/2003), που αφορά στην «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διοίκησης και Λειτουργίας της Σχολής Πολιτικής Αεροπορίας.

4.- Τον Εθνικό Κανονισμό Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΦΕΚ 1485/Β'/17-06-2011), όπως εκάστοτε ισχύει.

5.- Το Εθνικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Αεροπορικής Ασφάλειας από έκνομες ενέργειες (απόφαση ΥΠΑ/Δ15/Α/39382/3235 ΦΕΚ 3298/Β'/24-11-2013), όπως εκάστοτε ισχύει.

6.- Τον Βασικό Κανονισμό Επίγειας Εξυπηρέτησης, Δ3/Β/16067/3831/26-05-2011 (ΦΕΚ Β' 1138/03-06-2011) απόφαση του Υπουργού Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

7.- Τη με αριθμ. ΓΔΑΜ/Δ3/Β/2646/21-02-2020 εισηγητική έκθεση της ΥΠΑ για τη χορήγηση Κρατικής έγκρισης.

8.- Το γεγονός ότι από τις διατάξεις του παρόντος δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του Κρατικού Προϋπολογισμού, αποφασίζουμε:

I. Καθορίζουμε το περιεχόμενο του εκπαιδευτικού προγράμματος, τη διαδικασία, τον τύπο πιστοποίησης της υποχρεωτικής και επαναληπτικής εκπαίδευσης για το προσωπικό του φορέα λειτουργίας του υδατοδρομίου και για το προσωπικό των φορέων που δραστηριοποιούνται στο υδατοδρόμιο, καθώς και κάθε αναγκαία, με την παρεχόμενη εκπαίδευση, λεπτομέρεια ως κατωτέρω:

1.- Α' ΚΥΚΛΟΣ: ΒΑΣΙΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η βασική εκπαίδευση θα περιέχει τις κάτωθι ενότητες:

1) ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (SECURITY).

2) ΑΣΦΑΛΕΙΑ (SAFETY) ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM/S.M.S.) ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ ΚΑΙ BIRD STRIKE.

3) ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ.

4) ΕΛΕΓΧΟΣ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ.

5) ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΥ 1107/2006 και Doc 30 της ECAC (AWARENESS)/FIRST AID, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς (awareness)/First Aid.

6) ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΑΣ.

7) ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ.

2.- Β' ΚΥΚΛΟΣ: Επαναληπτική εκπαίδευση

Σε επαναληπτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης (REFRESH COURSE), που θα επαναλαμβάνεται ανά τριετία και θα αφορά στις εξελίξεις στο χώρο των αερομεταφορών από άποψη νέας τεχνολογίας και μελέτης επί πραγματικών περιπτώσεων (CASE STUDY).

II. α) Το προσωπικό του φορέα λειτουργίας του υδατοδρομίου και το προσωπικό των φορέων που δραστηριοποιούνται στο υδατοδρόμιο, προ της ανάληψης των καθηκόντων του, πρέπει να έχει παρακολουθήσει τις προβλεπόμενες εκπαιδεύσεις.

β) Οι φορείς λειτουργίας των Υδατοδρομίων, καθώς και οι φορείς που δραστηριοποιούνται σε αυτά, οφείλουν να διατηρούν τα αρχεία εκπαίδευσης κάθε υπαλλήλου επί τριετία, να διαθέτουν αντίγραφα αυτών στο Υδατοδρόμιο που απασχολούνται και να παρέχουν στην αρμόδια μονάδα της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας αντίγραφα των αρχείων εκπαίδευσης του απασχολούμενου προσωπικού, κατά το χρόνο και τη μορφή που θα τους ζητηθεί.

γ) Οι φορείς λειτουργίας των Υδατοδρομίων, όπου απαιτείται, οφείλουν, πέραν της αρχικής εκπαίδευσης, να μεριμνούν για την θεωρητική επανεκπαίδευση του προσωπικού τους, καθώς και για την πρακτική επανεκπαίδευση αυτού, εφόσον και όπου αυτό απαιτείται. Η ελάχιστη συχνότητα θεωρητικής επανεκπαίδευσης των εργαζομένων ορίζεται σε κάθε περίπτωση διετής, εκτός εάν άλλες διατάξεις προβλέπουν διαφορετικά ή υπάρχει ανάγκη επιμόρφωσης για συγκεκριμένες κατηγορίες προσωπικού.

δ) Προσωπικό το οποίο εμπλέκεται σε σοβαρό συμβάν ή ατύχημα επανεκπαιδεύεται υποχρεωτικά μετά το σοβαρό συμβάν ή το ατύχημα με ευθύνη του φορέα

απασχόλησής του. Προσωπικό το οποίο απασχολείται σε εποχική βάση πρέπει να εκπαιδεύεται εκ νέου, θεωρητικά και πρακτικά, πριν την έναρξη άσκησης των καθηκόντων του.

III. Τροποποιήσεις είτε στα μαθήματα, είτε στην αναλυτική εκπαιδευτική ύλη, μπορούν να πραγματοποιούνται με απόφαση του Διοικητή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας και ύστερα από εισήγηση της Διεύθυνσης Αερολιμένων.

IV. Μετά το πέρας της εκπαίδευσης η Σ.Π.Ο.Α θα χορηγεί στους εκπαιδευόμενους σχετικό πιστοποιητικό παρακολούθησης του σχετικού εκπαιδευτικού προγράμματος.

V. Εγκρίνουμε την ακόλουθη εκπαιδευτική ύλη των εκπαιδευτικών προγραμμάτων ως ακολούθως.

α) Εκπαιδευτική ύλη Γενικής Βασικής Εκπαίδευσης, των μαθημάτων και την ανάλυση αυτής κατά μάθημα, όπως αυτή καθορίζεται στο Παράρτημα Α' της παρούσας απόφασης.

β) Επαναληπτική εκπαίδευση

Την εκπαιδευτική ύλη της επαναληπτικής εκπαίδευσης, όπως αυτή καθορίζεται στο Παράρτημα Β' της παρούσας απόφασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α'

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΥΛΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΒΑΣΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (Κύκλος Α)

ΣΥΝΟΛΟ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΓΕΝΙΚΗΣ ΒΑΣΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
1) ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (SECURITY)	
α) Προσωπικό Διοίκησης Τομέα Ασφάλειας	α) 18
β) Ελεγκτές ασφαλείας	β) 60
γ) Λοιπά πρόσωπα	γ) 2-4
2) ΑΣΦΑΛΕΙΑ (SAFETY) ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM/S.M.S.) ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ ΚΑΙ BIRD STRIKE	17
3) ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ - EMERGENCY PLAN ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ	13
4) ΕΛΕΓΧΟΣ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ	12
5) ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΥ 1107/2006 και Doc 30 της ECAC, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς (awareness)/First Aid	4
6) ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΑΣ	10
7) ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ	6
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	142 ή 144

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΥΛΗ

1. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (SECURITY)

1.1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΦΟΡΕΑ: 18

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ

Παρέχεται μόνο στη Σ.Π.Ο.Α.

1.1.1. Θεωρητική βασική εκπαίδευση

Περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Τρομοκρατία στην πολιτική αεροπορία.	
Διεθνής και ελληνική νομοθεσία σχετικά με την ασφάλεια πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες	
Οργάνωση Τομέα ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας - Συνεργασία Φορέων και Αρχών	
Έλεγχος πρόσβασης σε αερολιμένες	
Συστήματα αναγνώρισης καρτών που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες	
Διαδικασίες ελέγχου και αναφοράς προσώπων (challenging)	
Διαδικασίες αναφοράς συμβάντων	
Αναγνώριση όπλων, εκρηκτικών και λοιπών απαγορευμένων αντικειμένων	
Ανθρώπινη συμπεριφορά και αντιδράσεις	
Ικανότητα εμπιστευτικής επικοινωνίας	

1.1.2. Θεωρητική ειδική εκπαίδευση

Περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Διαδικασίες έκδοσης και ελέγχου αδειών προσώπων και οχημάτων σε ελεγχόμενους χώρους αερολιμένων και αεροπορικών εγκαταστάσεων	
Μέτρα και διαδικασίες ασφάλειας του ΕΠΑΠΑ που αφορούν στον επιμέρους φορέα - σχετικές νομικές απαιτήσεις και τρόποι εκπλήρωσής τους	
Γνώση των εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών μορφών ποιοτικού ελέγχου της ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες	
Εξοπλισμός ασφάλειας	
Τεχνικές ελέγχων ασφάλειας ανάλογα με τις απαιτήσεις του φορέα	
Τεχνικές συνθήκες ελέγχου ασφάλειας υπό εξομοιούμενες συνθήκες	
Τύποι έκτακτης κατάστασης - Μέθοδοι και τεχνικές αντιμετώπισής της	
Αξιοποίηση ανθρώπινου παράγοντα	

Γενική ενημέρωση-ευαισθητοποίηση/ κινητοποίηση προσωπικού σε θέματα ασφάλειας	
Τεχνικές κατάρτισης και αξιολόγησης ασκήσεων ασφάλειας	
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΠΑΡΑΓΡ. 1.1.1. ΚΑΙ 1.1.2.	18 ώρες

1.2. ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SCREENERS): 60 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ

Παρέχεται μόνο στη Σ.Π.Ο.Α.

1.2.1. Θεωρητική βασική εκπαίδευση

Περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Τρομοκρατία στην πολιτική αεροπορία	
Διεθνής και ελληνική νομοθεσία σχετικά με την ασφάλεια πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες	
Οργάνωση Τομέα ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας - Συνεργασία Φορέων και Αρχών	
Έλεγχος πρόσβασης σε αερολιμένες	
Συστήματα αναγνώρισης καρτών που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες	
Διαδικασίες ελέγχου και αναφοράς προσώπων (challenging)	
Διαδικασίες αναφοράς συμβάντων	
Αναγνώριση όπλων, εκρηκτικών και λοιπών απαγορευμένων αντικειμένων	
Ανθρώπινη συμπεριφορά και αντιδράσεις	
Ικανότητα εμπιστευτικής επικοινωνίας	

1.2.2. Θεωρητική ειδική εκπαίδευση

Περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Διαδικασίες διακίνησης οχημάτων σε υποκείμενους προς έλεγχο χώρους αερολιμένα και αεροπορικών εγκαταστάσεων	
Εξαιρέσεις και ειδικές διαδικασίες ασφάλειας διακίνησης οχημάτων	
Άδειες εισόδου οχημάτων	
Τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων σε οχήματα.	
Τεχνικές εξέτασης οχημάτων	
Εξοπλισμός εξέτασης οχημάτων	
Διαδικασίες διακίνησης προσώπων και αντικειμένων που μεταφέρουν σε υποκείμενους προς έλεγχο χώρους αερολιμένα και αεροπορικών εγκαταστάσεων.	

Εξαιρέσεις και ειδικές διαδικασίες διακίνησης προσώπων		Δυνατότητες του εξοπλισμού ασφάλειας και λοιπών χρησιμοποιούμενων μεθόδων ελέγχου ασφάλειας προσώπων/ χειραποσκευών/ παραδιδόμενων αποσκευών	
Χειρισμός ειδικών κατηγοριών προσώπων (δυσνητικά ενοχλητικοί επιβάτες κ.α.)		Απαιτήσεις προστασίας των παραδιδόμενων αποσκευών, εταιρικού ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα	
Άδειες εισόδου προσώπων		Διαδικασίες ασφάλειας φορτίου/ ταχυδρομείου	
Διαδικασίες επιτήρησης και περιπολιών		Εξαιρέσεις από έλεγχο ασφάλειας του φορτίου /ταχυδρομείου και ειδικές διαδικασίες ασφάλειας	
Ασφάλεια αεροσκαφών		Τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων και ορθή αντίδραση κατά τον έλεγχο φορτίου/ταχυδρομείου	
Ανάλυση αρμοδιοτήτων κρατικών αρχών και ιδιωτικών επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ασφάλειας αερομεταφορών		Μέθοδοι ελέγχου ασφάλειας που αρμόζουν σε διάφορους τύπους φορτίων και ταχυδρομείου	
Αντίδραση σε ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων		Τεχνική ελέγχου φορτίου/ ταχυδρομείου με τα χέρια	
Τεχνικές αυτοπροστασίας		Τεχνικές ελέγχου ασφάλειας φορτίου και ταχυδρομείου με τον προβλεπόμενο εξοπλισμό ασφάλειας (συσκευές ακτινοσκόπησης-Χ-RAYS, συστήματα ανίχνευσης εκρηκτικών-EDS, εξοπλισμός ανίχνευσης ιχνών εκρηκτικών -ETD κ.α).	
Καταστάσεις έκτακτης ανάγκης		Δυνατότητες του εξοπλισμού ελέγχου ασφάλειας του φορτίου/ταχυδρομείου ή των χρησιμοποιούμενων μεθόδων ελέγχου ασφάλειας	
Εξαιρέσεις από ελέγχους ασφαλείας και ειδικές διαδικασίες ασφαλείας		Απαιτήσεις μεταφοράς και προστασίας παραδιδόμενου φορτίου/ ταχυδρομείου	
Χειρισμός ειδικών κατηγοριών επιβατών και περιστατικών (δυσνητικά ενοχλητικοί επιβάτες κ.α.) κατά τον έλεγχο ασφαλείας		Διαδικασίες ασφάλειας στην αλυσίδα εφοδιασμού αεροσκαφών και αερολιμένα	
Διάταξη Σημείων Ελέγχου		Τεχνικές ελέγχου ασφάλειας προμηθειών πτήσης και προμηθειών αερολιμένα	
Συνεργασία μεταξύ του προσωπικού στελέχωσης σημείων ελέγχου ασφάλειας		Απαιτήσεις μεταφοράς και προστασίας αερολιμένα	
Διαδικασίες ελέγχου ασφάλειας προσώπων, αντικειμένων, χειραποσκευών παραδιδόμενων αποσκευών			
Τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων και ορθή αντίδραση κατά τον έλεγχο ασφαλείας προσώπων/ χειραποσκευών/αποσκευών			
Τεχνική ελέγχου ασφαλείας προσώπων, αντικειμένων, χειραποσκευών και παραδιδόμενων αποσκευών με τα χέρια			
Τεχνικές ελέγχου ασφαλείας προσώπων με τον προβλεπόμενο εξοπλισμό ασφαλείας (πύλες ανίχνευσης μεταλλικών αντικειμένων, φορητοί ανιχνευτές μετάλλων κ.α.)			
Τεχνικές ελέγχου ασφαλείας αντικειμένων, χειραποσκευών, παραδιδόμενων αποσκευών, εταιρικού ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα με τον προβλεπόμενο εξοπλισμό ασφαλείας (συσκευές ακτινοσκόπησης, συστήματα ανίχνευσης εκρηκτικών-EDS, εξοπλισμός ανίχνευσης ιχνών εκρηκτικών -ETD κ.α)			
1.2.3. Πρακτική Εκπαίδευση			
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ		Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)	
Στελέχωση και διάταξη του προσωπικού στο σημείο ελέγχου ασφαλείας επιβατών/χειραποσκευών σε περιβάλλον προσομοίωσης και σε όλες τις θέσεις εργασίας			

Τεχνική ελέγχου ασφάλειας προσώπων, χειραποσκευών και παραδιδόμενων αποσκευών με τα χέρια-τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων και ορθή αντίδραση	
Χειρισμός του εξοπλισμού ελέγχου ασφάλειας	
Τεχνικές ελέγχου ασφάλειας προσώπων με τον προβλεπόμενο εξοπλισμό ασφάλειας (πύλες ανίχνευσης μεταλλικών αντικειμένων, φορητοί ανιχνευτές μετάλλων κ.α.)	
Τεχνικές ελέγχου ασφάλειας χειραποσκευών, παραδιδόμενων αποσκευών με ακτινοσκοπικό εξοπλισμό σε εξομοιούμενες συνθήκες-Ορθή ερμηνεία των εικόνων που παράγει ο εξοπλισμός ασφάλειας	

1.2.4. Πρακτική εξάσκηση (υπό εποπτεία)

Πέραν των ανωτέρω για την απόκτηση άδειας ελεγκτή ασφάλειας, απαιτείται και πρακτική εξάσκηση στα καθήκοντα του ελεγκτή ασφάλειας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 12.4.2.1.ε του μέρους Α' του ΕΚΑΠΑ.

ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ ΠΑΡΑΓΡ. 1.2.1. 1.2.2.,1.2.3.,1.2.4.	60 ΩΡΕΣ
--	---------

1.12 ΛΟΙΠΑ ΠΡΟΣΩΠΑ-ΠΛΗΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ - ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΣΤΗΡΑ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ: 2-4 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ

Παρέχεται από τον υπεύθυνο ασφαλείας του αεροδρομίου προς ίδιον προσωπικό και τρίτους, ο οποίος χορηγεί ατομικές βεβαιώσεις κατόπιν εξετάσεων (test).

1.12. 1. Εκπαίδευση ευαισθητοποίησης

Η εκπαίδευση των προσώπων αυτών περιλαμβάνει τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Γνώση προηγούμενων εκνόμων ενεργειών στην πολιτική αεροπορία και των σύγχρονων απειλών	
Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας - Συνεργασία φορέων και Αρχών	
Γνώση των υποχρεώσεων και ευθυνών του φορέα στον οποίο υπηρετούν βάσει του ΕΠΑΠΑ	
Γνώση των Δελτίων Ταυτότητας που χρησιμοποιούνται στον αερολιμένα	
Κατανόηση των διαδικασιών ελέγχου πρόσβασης, της διάταξης των σημείων ελέγχων ασφάλειας και της διαδικασίας των σχετικών ελέγχων	

Γνώση διαδικασιών αναφοράς (reporting)	
Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε συμβάντα ασφάλειας (απειλές, εκκενώσεις χώρων κ.λπ.)	
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	2-4

2.- ΑΣΦΑΛΕΙΑ (SAFETY) ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM)

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Ατυχήματα-υποβολή αναφορών περιστατικών (Occurrence Reporting), ύπαρξη αρχείου με αξιολόγηση ευρημάτων-στατιστική	1
Υπεύθυνος διαχείρισης ασφάλειας (safety manager)	1
F.O.D-Ρύπανση χώρου υδατοδρομίου- Διαχείριση αποβλήτων-πιστοποιητικό περιβαλλοντικής διαχείρισης από φορείς και αυτοεξυπηρετούμενους χρήστες (ISO 14000)	1
Κανόνες δεοντολογίας και Γενικές υποχρεώσεις φορέων επίγειας εξυπηρέτησης	1
Βασικές έννοιες της ασφάλειας (S.M.S)	1
Εισαγωγή στην διαχείριση της ασφάλειας	1
Απειλές (HAZARDS). 2 και Κίνδυνοι (RISKS)	1
Εισαγωγή στο S.M.S. και Σχεδιασμός S.M.S.	1
Νομοθεσία περί S.M.S. και Λειτουργία S.M.S.	2
Οργάνωση αντιμετώπισης του κινδύνου των πουλιών	1
Λόγοι, αιτίες παρουσίας πουλιών στα αεροδρόμια και Έλεγχος κατάστασης περιβάλλοντος	1
Μέθοδοι διασκορπισμού και απομάκρυνσης πουλιών-οργάνωση-εκπαίδευση και χρήση RADAR για παρακολούθηση-ανίχνευση πουλιών	1
Κανονισμός για την μείωση της απειλής πρόσκρουσης πτηνών και ζώων σε αεροσκάφη Πολιτικής Αεροπορίας-Τεχνικές Οδηγίες	1
Προβολή VIDEO-SLIDES, ανάλυση περιπτώσεων	1
Εξετάσεις (τουλάχιστον 2 ερωτήσεις, το πολύ 2 ελεύθερης ανάπτυξης, εκ των οποίων 3 ερωτήσεις θα αφορούν στον έλεγχο πουλιών στην περιοχή του Υδατοδρομίου και Bird Strike).	1
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	17

3) ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ - EMERGENCY PLAN ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ
Πρόγραμμα εκπαίδευσης προσωπικού που εμπλέκεται
στη πυρασφάλεια υδατοδρομίων.

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Χημεία φωτιάς και τεχνικές κατάσβεσης	1
Πρωτεύοντα-δευτερεύοντα κατασβεστικά υλικά και πυροσβεστήρες	2
Κατασκευαστικά στοιχεία αεροσκαφών (κινητήρες, σύστημα προσγείωσης, ευφλεκτότητα υλικών κατασκευής)	2
Κανονισμός αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων ανάγκης αεροδρομίων (Emergency Plan)	2
Χρήση πυροσβεστήρων - κατάσβεση σε εξομοιωτή εκπαίδευσης πυροσβεστήρων	3
Τεχνικές κατάσβεσης σε εξομοιωτή κινητήρα και σύστημα προσγείωσης	2
Εξετάσεις (τουλάχιστον 20 ερωτήσεις, το πολύ 2 ελεύθερης ανάπτυξης).	1
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	13

4) ΕΛΕΓΧΟΣ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ
(ANNEX 18):

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Ορισμοί-εφαρμογή.	1
Περιορισμοί-συσσκευασία ενδείξεις- ευθύνες φορτωτή.	3
Ευθύνες αερομεταφορέα-διατάξεις πληροφοριών-εκπαίδευση-αναφορές για ατυχήματα-συμβάντα με επικίνδυνα υλικά.	2
Τεχνικές οδηγίες-κατάταξη επικίνδυνων υλικών-αναγνώριση.	2
Οδηγίες συσκευασίας, φύλαξης και φόρτωσης επικίνδυνων υλικών.	2
Ευθύνες-υποχρεώσεις Κρατών μελών.	1
Εξετάσεις (τουλάχιστον 20 ερωτήσεις, το πολύ 2 ελεύθερης ανάπτυξης).	1
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	12 ώρες

5) ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ EU 1107/2006 και Doc 30 της ECAC,
σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και
των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν
αεροπορικώς (awareness)/First Aid)

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Ανάλυση του Κανονισμού EU 1107/2006 Doc 30 της ECAC σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικώς (ευαισθητοποίηση)	2

Πρώτες βοήθειες (First Aid)	2
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	4

6) ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΑΣ:

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος συνοπτικής εκπαίδευσης (σε min)
Ατμοσφαιρική πίεση.	10'
Θερμοκρασία.	10'
Βαροβαθμίδες. Ευστάθεια-Αστάθεια	20'
Άνεμος (Γεωστροφικός, Βαροβαθμίδα, Πραγματικός, Θερμικός), Διάτμηση ανέμου (wind shear), Γραμμές διάτμησης ανέμου (shear lines).	20'
Στροβιλισμός. Μεταφορά Θετικού/ Αρνητικού Στροβιλισμού (Positive/ Negative Vorticity Advection) και σημασία του στην υποστήριξη ανοδικών κινήσεων.	20'
Θερμή/Ψυχρή Μεταφορά (Warm/Cold Air Advection) και σημασία της στην υποστήριξη ανοδικών κινήσεων.	20'
Αναταράξεις (Αίτια και σημασία για την Ασφάλεια Πτήσεων). Clear Air Turbulence (CAT)	20'
Παγοποίηση (Αίτια, κατηγορίες και σημασία για την Ασφάλεια Πτήσεων).	20'
Περιορισμοί ορατότητας (Ομίχλη, Ξηρή και Υγρή Αχλύς).	10'
Νέφη, χαρακτηριστικά, αναταράξεις και παγοποίηση εντός κάθε κατηγορίας αυτών.	20'
Καταιγίδες. Τύποι καταιγίδων. Στάδια καταιγίδας. Γραμμές λαιλαπος (squall lines).	20'
Σίφωνες ξηράς (tornadoes) και θαλάσσης (waterspouts).	10'
Βαρομετρικά συστήματα και μέτωπα.	20'
Αεροχείμαροι (Jet Streams) και σχέση αυτών με ανοδικές/καθοδικές κινήσεις και την κίνηση των υποκείμενων βαρομετρικών συστημάτων.	10'
Χαρακτηριστικός καιρός Βαρομετρικού Χαμηλού, Βαρομετρικού Υψηλού, Θερμού, Ψυχρού και Συνεσφιγμένου μετώπου.	70'
METAR, TAF, GAMET και λοιπά σήματα.	70'
SIGNIFICANT WEATHER CHART.	70'
Μετεωρολογικοί χάρτες σε διάφορα ύψη.	60'
Αξιοποίηση φωτογραφιών δορυφόρου (Visual, Infrared & Vapor).	20'
Όργανα μέτρησης μετεωρολογικών παραμέτρων στα αεροδρόμια/ υδατοδρόμια.	20'

Εξετάσεις (τουλάχιστον 15 ερωτήσεις, το πολύ 2 ελεύθερης ανάπτυξης).	1 ώρα (60')
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	10 ώρες/600' min

7. ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος εκπαίδευσης (σε ώρες)
Ραδιοτηλεφωνική επικοινωνία-Φρασεολογία.	1
Επιχειρησιακές διαδικασίες που αφορούν στις:	8
• έκδοση και παροχή αεροναυτικών πληροφοριών για την επιχειρησιακή κατάσταση του υδατοδρομίου,	
• πρόσδεση υδροπλάνων - σημεία πρόσδεσης,-επιβίβασης -αποβίβασης επιβατών, διατιθέμενες εγκαταστάσεις και υπηρεσίες για την άφιξη και την αναχώρηση επιβατών,	
• απομάκρυνση ακινητοποιηθέντος αεροσκάφους - υδροπλάνου ή σκάφους από την περιοχή κίνησης του υδατοδρομίου,	
• αντιμετώπιση σοβαρού συμβάντος ή ατυχήματος υδροπλάνων στον χώρο ευθύνης υδατοδρομίου,	
• αναφορά ατυχημάτων, σοβαρών συμβάντων	
• ανεφοδιασμό υδροπλάνων	
• παροχή επείγουσας ιατρικής βοήθειας	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'
ΥΛΗ ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ/ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Χρόνος εκπαίδευσης
1) ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΩΝ (SECURITY) *	17

2) ΑΣΦΑΛΕΙΑ (SAFETY) ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SAFETY MANAGEMENT SYSTEM/S.M.S.) ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΟΥΛΙΩΝ ΣΤΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ ΚΑΙ BIRD STRIKE	9
3) ΠΥΡΑΣΦΑΛΕΙΑ	6
4) ΕΛΕΓΧΟΣ-ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΥΛΙΚΩΝ	6
5) ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΥ 1107/2006 και Doc 30 της ECAC, σχετικά με τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία και των ατόμων με μειωμένη κινητικότητα όταν ταξιδεύουν αεροπορικά (awareness)/First Aid	2
6) ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΕΤΕΩΡΟΛΟΓΙΑΣ	3
7) ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΥΔΑΤΟΔΡΟΜΙΟΥ	3
ΣΥΝΟΛΟ ΩΡΩΝ	46

* ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

2.1 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΟΜΕΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	6 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ ΣΤΗΝ ΣΠΟΑ
2.2 ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (SCREENERS)	1) 6 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΑΝΑ ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΕ CBT(ΕΞΟΜΟΙΩΤΗΣ ΤΟΥ Χ-RAY) ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. 2) 4 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΩΡΕΣ ΣΤΗΝ ΣΠΟΑ ΑΝΑ ΔΙΕΤΙΑ.
2.12 ΛΟΙΠΑ ΠΡΟΣΩΠΑ - ΠΛΗΝ ΕΠΙΒΑΤΩΝ-ΜΕ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΑΥΣΤΗΡΑ ΕΛΕΓΧΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	1 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΩΡΑ ΑΝΑ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑ

Η απόφαση αυτή, με τα παραρτήματά της, να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως

Αργυρούπολη, 5 Μαρτίου 2020

Ο Διοικητής

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΡΙΤΣΑΚΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.
- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

- Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.
- Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

