



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Πληροφορίες : Σοφία Παπαδάκη, Μάγδα
Βοϊδάκου

Τηλέφωνο : 213-1313115, -08

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15

Ταχ. Κώδικας: 106 74, Αθήνα

Fax : 213 13 13 180

e-mail : youreurope@mindigital.gr

Αριθ. Φακέλου: ΔΑΔ/Φ.14

ΠΡΟΣ :

Όπως ο πίνακας Αποδεκτών

**Αποστολή με ηλεκτρονικό
ταχυδρομείο**

**Θέμα: «Ενέργειες των ορισμένων εκπροσώπων του Ευρ. Κανονισμού
2018/1724 για τη δημιουργία της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης
(Single Digital Gateway)».**

Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όπως είναι ήδη γνωστό, αποτελεί τον Εθνικό Συντονιστή του Ευρ. Κανονισμού (ΕΕ) 2018/1724 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 2ας Οκτωβρίου 2018 για τη δημιουργία Ενιαίας ψηφιακής Πύλης, εφεξής «Κανονισμός¹».

Με την αρ. πρωτ. ΔΙΔΔΑ/ΤΔΙ/Φ.14/οικ.21169/4-6-2019 πρώτη Εγκύκλιο της Υπηρεσίας μας οι αρμόδιες αρχές ενημερώθηκαν για την ισχύ του εν λόγω Κανονισμού που στοχεύει στην παροχή πρόσβασης σε πληροφορίες, σε διαδικασίες και σε υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων.

Υπενθυμίζεται ότι η Ενιαία Ψηφιακή Πύλη έχει τρεις (3) πυλώνες:

α) Πληροφορία

β) Διαδικασίες

γ) Υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων

¹ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R1724&from=EN>

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ενώ η πρώτη προθεσμία που έχει τεθεί για την παροχή πληροφοριών και υπηρεσιών υποστήριξης, είναι δύο (2) έτη, δηλαδή, **μέχρι 11 Δεκεμβρίου 2020**.

Μετά την ως άνω εγκύκλιο οριστήκατε εκπρόσωποι για ένα ή περισσότερα πεδία αρμοδιότητάς σας και πλέον προχωρούμε σε συνεργασία μαζί σας στις επόμενες ενέργειες συμμόρφωσης της Χώρας μας στις απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού.

Για το σκοπό αυτό, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης έχει αναπτύξει την διαδικτυακή συνεργατική πλατφόρμα: **sdg.mindigital.gr**, στην οποία είναι καταχωρημένη ανά πυλώνα της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης όλη η απαραίτητη πληροφορία που θα πρέπει να γνωρίζετε προκειμένου να διαμορφώσετε την ιστοσελίδα του φορέα σας, με συγκεκριμένη αρχιτεκτονική/δομή και ποιοτικά κριτήρια για να αποτελέσει τμήμα της εν λόγω ευρωπαϊκής πύλης.

A. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ I

Οι ορισμένοι εκπρόσωποι των θεματικών ενότητων του Παραρτήματος I του Κανονισμού, παρακαλούνται να προβούν στα ακόλουθα βήματα για κάθε θεματική ενότητα στην οποία έχουν οριστεί:

ΒΗΜΑ 1^ο : Να εγγραφούν στη διαδικτυακή πλατφόρμα της υπηρεσίας μας σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται στον ιστότοπο: <https://sdg.mindigital.gr>.

ΒΗΜΑ 2^ο : Να εντοπίσουν στον ιστότοπο του φορέα τους, εάν υπάρχει ήδη ιστοσελίδα με δημοσιευμένο μέρος ή το σύνολο της πληροφορίας της θεματικής τους ενότητας.

ΒΗΜΑ 3^ο : Να εξετάσουν αν η δημοσιευμένη πληροφορία στη σχετική ιστοσελίδα πληροί τα κριτήρια ποιότητας του [άρθρου 9 του Κανονισμού](#) και εάν το περιεχόμενο είναι σύμφωνο με τις κατευθύνσεις ανά θεματική ενότητα που έχει δώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή (οι κατευθύνσεις αυτές εμφανίζονται στη διαδικτυακή πλατφόρμα της Υπηρεσίας μας μόλις ο χρήστης επιλέξει το ΚΕΦΑΛΑΙΟ και τη θεματική ενότητα στην οποία έχει οριστεί). Εν συνεχεία, να καλύψουν τυχόν κενά πληροφορίας, **σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα τους**.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική ιστοσελίδα, να διαμορφώσουν εξ αρχής το περιεχόμενο πληροφορίας της θεματικής ενότητας για την οποία έχουν οριστεί, σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας του [άρθρου 9 του Κανονισμού](#), των κατευθύνσεων ανά θεματική ενότητα που έχει δώσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα. Ακολούθως, η πληροφορία αυτή να αναρτηθεί στον ιστοτόπο του φορέα.

Σε κάθε περίπτωση, η ιστοσελίδα και το περιεχόμενο της σχετικής πληροφορίας θα πρέπει να ικανοποιεί τις [απαιτήσεις ευχρηστίας και προσβασιμότητας](#) που προβλέπει ο Κανονισμός.

ΒΗΜΑ 4^ο : Για κάθε διαδικασία που εμπίπτει στο Παράρτημα Ι του Κανονισμού πρέπει να υπάρχει πληροφόρηση σχετικά με το εάν αυτή παρέχεται επιγραμματικά ή όχι. Η διευκρίνιση πρέπει να γίνεται στους χρήστες πριν από την ταυτοποίησή τους για την έναρξη της διαδικασίας.

Σε ό,τι αφορά στην πληροφορία για τις διαδικασίες των θεματικών ενότητων του Παραρτήματος Ι, έκαστος εκπρόσωπος να εξετάσει αν υπάρχει αναρτημένη στον ιστοτόπο του φορέα του πληροφορία για τις διαδικασίες, είτε αυτές παρέχονται ηλεκτρονικά είτε όχι, και αν αυτή πληροί τα κριτήρια ποιότητας του [άρθρου 10 του Κανονισμού](#). Εν συνεχεία, να καλύψει τυχόν κενά πληροφορίας, σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα τους.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική ιστοσελίδα, να διαμορφώσει εξ αρχής το περιεχόμενο πληροφορίας για τη διαδικασία της θεματικής ενότητας για την οποία έχει οριστεί, σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας [του άρθρου 10 του Κανονισμού](#), σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα. Ακολούθως, η πληροφορία αυτή να αναρτηθεί στον ιστοτόπο του φορέα.

ΒΗΜΑ 5^ο : Αφού διαμορφώσουν το τελικό κείμενο της πληροφορίας της θεματικής τους ενότητας, καθώς και το αντίστοιχο κείμενο πληροφορίας για τις διαδικασίες, να μεταφράσουν το περιεχόμενο αυτό στην αγγλική γλώσσα και εν συνεχεία να αναρτηθεί στην αγγλική έκδοση του ιστοτόπου του φορέα τους.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Στην περίπτωση που ο φορέας δεν έχει δυνατότητα μετάφρασης των ανωτέρω κειμένων, ο εκπρόσωπος ακολουθεί τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στον url: <https://sdg.mindigital.gr/blog/info/translations>.

ΒΗΜΑ 6⁰ : Να καταχωρίσουν στη διαδικτυακή πλατφόρμα της υπηρεσίας μας, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται στον ιστότοπο: <https://sdg.mindigital.gr>: α) τα δύο url πληροφορίας της θεματικής τους ενότητας, ένα στην ελληνική και ένα στην αγγλική γλώσσα και β) τα αντίστοιχα δύο url διαδικασίας της ίδιας θεματικής ενότητας, ΕΦΟΣΟΝ οποιοδήποτε στάδιο αυτής της διαδικασίας παρέχεται επιγραμματικά.

Β. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ

Οι ορισμένοι εκπρόσωποι των θεματικών ενότητων του Παραρτήματος ΙΙ του Κανονισμού, παρακαλούνται να προβούν στα ακόλουθα βήματα, προκειμένου να καλύψουν τις απαιτήσεις παροχής πληροφορίας για τις διαδικασίες για τις οποίες ορίστηκαν:

ΒΗΜΑ 1⁰ : Να εγγραφούν στη διαδικτυακή πλατφόρμα της υπηρεσίας μας σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται στον ιστότοπο: <https://sdg.mindigital.gr>.

ΒΗΜΑ 2⁰ : Να εντοπίσουν στον ιστότοπο του φορέα τους, εάν υπάρχει ήδη δημοσιευμένο μέρος ή το σύνολο της πληροφορίας της διαδικασίας τους.

ΒΗΜΑ 3⁰ : Να εξετάσουν αν η δημοσιευμένη πληροφορία πληροί τα κριτήρια ποιότητας του [άρθρου 10 του Κανονισμού](#). Εν συνεχεία, να καλύψουν τυχόν κενά πληροφορίας, σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα τους.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική ιστοσελίδα, να διαμορφώσουν εξ αρχής το περιεχόμενο πληροφορίας της διαδικασίας τους, σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας του [άρθρου 10 του Κανονισμού](#), σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα τους. Ακολουθώντας, η πληροφορία αυτή να αναρτηθεί στον ιστότοπο του φορέα.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Σε κάθε περίπτωση, η ιστοσελίδα και το περιεχόμενο της σχετικής πληροφορίας θα πρέπει να ικανοποιεί τις [απαιτήσεις ευχρηστίας και προσβασιμότητας](#) που προβλέπει ο Κανονισμός.

ΒΗΜΑ 4^ο : Αφού διαμορφώσουν το τελικό κείμενο πληροφορίας της διαδικασίας τους, να μεταφράσουν το περιεχόμενο αυτό στην αγγλική γλώσσα και εν συνεχεία να αναρτηθεί στην αγγλική έκδοση του ιστοτόπου του φορέα τους.

Στην περίπτωση που ο φορέας δεν έχει δυνατότητα μετάφρασης των ανωτέρω κειμένων, ο εκπρόσωπος ακολουθεί τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στο url: <https://sdg.mindigital.gr/blog/info/translations>.

ΒΗΜΑ 5^ο : Να καταχωρίσουν στη διαδικτυακή πλατφόρμα της υπηρεσίας μας, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται στον ιστότοπο: <https://sdg.mindigital.gr>: α) τα δύο url πληροφορίας της διαδικασίας τους, ένα στην ελληνική και ένα στην αγγλική γλώσσα. Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω url που θα καταχωρισθούν πρέπει να ταυτίζονται με τα url της on-line διαδικασίας που θα παρέχονται πλήρως ηλεκτρονικά μέχρι το Δεκέμβριο 2023 σε εθνικούς και διασυνοριακούς χρήστες.

Γ. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙΙ

Οι ορισμένοι εκπρόσωποι του Παραρτήματος ΙΙΙ του Κανονισμού, παρακαλούνται να προβούν στα ακόλουθα βήματα, προκειμένου να καλύψουν τις απαιτήσεις παροχής πληροφορίας για τις Υπηρεσίες υποστήριξης και επίλυσης προβλημάτων, ως εξής:

ΒΗΜΑ 1^ο : Να εγγραφούν στη διαδικτυακή πλατφόρμα της υπηρεσίας μας σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται στον ιστότοπο: <https://sdg.mindigital.gr>.

ΒΗΜΑ 2^ο : Να εντοπίσουν στον ιστότοπο του φορέα τους, εάν υπάρχει ήδη δημοσιευμένο μέρος ή το σύνολο της πληροφορίας της υπηρεσίας τους.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΒΗΜΑ 3^ο : Να εξετάσουν αν η δημοσιευμένη πληροφορία πληροί τα κριτήρια ποιότητας των [άρθρων 11 και 16 του Κανονισμού](#). Εν συνεχεία, **να καλύψουν τυχόν κενά πληροφορίας**, σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα τους.

Στην περίπτωση που δεν υπάρχει σχετική ιστοσελίδα, να διαμορφώσουν εξ αρχής το περιεχόμενο πληροφορίας της υπηρεσίας τους σύμφωνα με τα κριτήρια ποιότητας του άρθρου 11 του Κανονισμού, **σε συνεργασία με τον υπεύθυνο ιστοτόπου του φορέα τους**. Ακολούθως, η πληροφορία αυτή να αναρτηθεί στον ιστότοπο του φορέα.

Σε κάθε περίπτωση, η ιστοσελίδα και το περιεχόμενο της σχετικής πληροφορίας θα πρέπει να ικανοποιεί τις [απαιτήσεις ευχρηστίας και προσβασιμότητας](#) που προβλέπει ο Κανονισμός.

ΒΗΜΑ 4^ο : Αφού διαμορφώσουν το τελικό κείμενο πληροφορίας της υπηρεσίας τους, **να μεταφράσουν το περιεχόμενο αυτό στην αγγλική γλώσσα και εν συνεχεία να αναρτηθεί στην αγγλική έκδοση του ιστοτόπου του φορέα τους**.

Στην περίπτωση που ο φορέας δεν έχει δυνατότητα μετάφρασης των ανωτέρω κειμένων, ο εκπρόσωπος ακολουθεί τις οδηγίες που είναι αναρτημένες στο url: <https://sdg.mindigital.gr/blog/info/translations>.

ΒΗΜΑ 5^ο : Να καταχωρίσουν στη διαδικτυακή πλατφόρμα της υπηρεσίας μας, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρατίθενται στον ιστότοπο: <https://sdg.mindigital.gr>: α) τα δύο url πληροφορίας της υπηρεσίας τους, ένα στην ελληνική και ένα στην αγγλική γλώσσα.

Κατόπιν όλων των προεκτεθέντων, **οι ορισμένοι εκπρόσωποι παρακαλούνται να ολοκληρώσουν τα προαναφερόμενα βήματα και να καταχωρίσουν τα στοιχεία url του φορέα τους στη διαδικτυακή πλατφόρμα της υπηρεσίας μας το αργότερο έως τις 31 Μαρτίου 2020.**

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Για τον καλύτερο συντονισμό των οφειλόμενων ενεργειών της χώρας μας, το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ως ορισμένος εθνικός συντονιστής, προσβλέπει στη στενή συνεργασία με τις υπηρεσίες σας και θα παρέχει κάθε περαιτέρω ενημέρωση και διαρκή καθοδήγηση στα θέματα εφαρμογής του εν λόγω Κανονισμού. Στο πλαίσιο αυτό, πέραν της ενημέρωσης που θα σας παρέχεται μέσω της ανωτέρω διαδικτυακής πλατφόρμας, το Υπουργείο προγραμματίζει το επόμενο χρονικό διάστημα σειρά συναντήσεων με τους αρμόδιους φορείς για την τακτική ενημέρωση των εμπλεκόμενων, για την ανταλλαγή πληροφοριών, απόψεων, την αναφορά προβλημάτων, καθώς και για την παρακολούθηση των χρονοδιαγραμμάτων.

Θεωρούμε καίρια την άμεση ανταπόκρισή σας, προκειμένου να είμαστε συνεπείς ως προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κανονισμό 2018/1724 και παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε επεξήγηση ή συμπληρωματική πληροφορία.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ (αποστολή με e-mail):

1. Το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων,
Α. Γενική Γραμματεία Εμπορίου και Προστασίας Καταναλωτή
- Γενική Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτή
Υπόψιν κας Τσάμη: ptsami@efpolis.gr
Υπόψιν κου Ταταρίδη: d.tataridis@efpolis.gr
Υπόψιν κας Φλώρου: florou@efpolis.gr
Υπόψιν κας Βερούτη: mverouti@efpolis.gr
- Γενική Διεύθυνση Αγοράς
Υπόψιν κας Αθανασάκη: eathanasaki@gge.gr
Υπόψιν κ. Γεωργόπουλου: georgopoulos@gge.gr και ggerasimos@gmail.com
Υπόψιν κας Σωτηροπούλου: sotiropoulou@gge.gr
Υπόψιν κας Γεωργοπούλου: georgopoulou@gge.gr
Β. Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας
- Διεύθυνση Τεχνικής Βιομηχανικής Νομοθεσίας
- Διεύθυνση Πολιτικής Ποιότητας
Υπόψιν κας Μπέη: bei.g@ggb.gr και grpcpc@ggb.gr
Υπόψιν κου Μαυροειδή: mavroidisv@ggb.gr
- Διεύθυνση Πολιτικής Ποιότητας, Τμήμα Γ'
Υπόψιν κας Χρόνη: xroni.stamatia@ggb.gr, GGB.REG764@GGB.GR
- Διεύθυνση Αδειοδότησης Επιχειρήσεων & Επιχειρηματικών Πάρκων
- Διεύθυνση Συντονισμού και Παρακολούθησης του Κανονιστικού Πλαισίου για το Επιχειρηματικό Περιβάλλον
Υπόψιν κου Παπανικολάου: papanikolaoun@ggb.gr
Υπόψιν κας Φέρτη: ferti_e@ggb.gr
- Διεύθυνση Τεχνικών Επαγγελμάτων και Ασφάλειας Εγκαταστάσεων
Υπόψιν κας Χριστάνα: Xristana_X@ggb.gr
- Διεύθυνση Στήριξης Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων
Υπόψιν κου Ρέκκα: rekkas_t@ggb.gr
Υπόψιν κου Αργυρίου: argyriou.athanasios@ggb.gr
2. Το Υπουργείο Εξωτερικών,
-Διεύθυνση Ε3
Υπόψιν κας Παπαγιάννη: eleni.papagianni@mfa.gr
3. Το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη,
-Διεύθυνση Μεταναστευτικής Πολιτικής
Υπόψιν κας Ράντικ: k.rantik@immigration.gov.gr, dmsecretariat@immigration.gov.gr
4. Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων,
-Αυτοτελές Τμήμα Υποστήριξης ΣΑΕΠ και Εφαρμογής Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας
Υπόψιν κ. Δημητράκη: pdimitrakis@minedu.gov.gr
-Διεύθυνση Ευρωπαϊκών και Διεθνών Θεμάτων
Τμήμα Ευρωπαϊκής Ένωσης
Υπόψιν κας Καραγεώργου: gkarageorgou@minedu.gov.gr
-Διεύθυνση Εξετάσεων και Πιστοποιήσεων
Τμήμα Α'
Υπόψιν κας Αναγνωστοπούλου: elanagn@minedu.gov.gr, t01ode2@minedu.gov.gr
- Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
Υπόψιν κ. Τσουράκη: degov@minedu.gov.gr, jtsour@minedu.gov.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

5. Το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων,
Γενική Διεύθυνση Εργασιακών Σχέσεων, Υγείας και Ασφάλειας
και Ένταξης στην Εργασία

-Διεύθυνση Ένταξης στην Εργασία

Υπόψιν κας Μουντάκη: mmountaki@ypakp.gr

-Διεύθυνση Ένταξης στην Εργασία (Τμήμα ΙΙΙ)

Υπόψιν κας Χατζηπαναγιώτου: mxatzipanagioutou@ypakp.gr

-Διεύθυνση Ατομικών Ρυθμίσεων

Τμήμα Ατομικής Σύμβασης Εργασίας

Υπόψιν κου Μπάκα: gbakas@ypakp.gr

Υπόψιν κας Κρασαδάκη: ekrasadaki@ypakp.gr

Υπόψιν κας Αργύρη: margiri@ypakp.gr

-Διεύθυνση Συλλογικών Ρυθμίσεων

Τμήμα Προστασίας της Εργασίας

Υπόψιν κας Κουτούζη και κου Παππά: tpe@ypakp.gr

-Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία

Τμήμα Συνθηκών Εργασίας & Στρατηγικού Σχεδιασμού

Υπόψιν κας Λίντζου: alintzou@ypakp.gr

-Διεύθυνση Ειδικότερων Θεμάτων Ασφάλισης και Παροχών

Υπόψιν κου Σταματιάδη: fstamatiadis@ypakp.gr

Υπόψιν κας Καραχρήστου: thkarachristou@ypakp.gr

- Διεύθυνση Προστασίας Παιδιού και Οικογένειας

Τμήμα Αναδοχής και Υιοθεσίας

Κεντρική Αρχή Διακρατικών Υιοθεσιών

Υπόψιν κας Απουσίδου: kady@yeka.gr

-Διεύθυνση Συλλογικών Ρυθμίσεων

Τμήμα Συλλογικών Συμβάσεων και Συλλογικής Οργάνωσης

Υπόψιν κου Ουζούνη: dsr@ypakp.gr

- Διεύθυνση Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας

Υπόψιν κ. Μποσινάκου: nmposinakos@ypakp.gr

6. Το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας,

-Γενική Γραμματεία Συντονισμού Διαχείρισης Αποβλήτων

Διεύθυνση Διαχείρισης Αποβλήτων

Υπόψιν κας Μπούρα: f.boura@prv.ypeka.gr

Υπόψιν κας Μάνη: s.mani@prv.ypeka.gr

- Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων

Γραφείο Γενικού Γραμματέα

Υπόψιν κ. Παπαδάκη: a.papadakis@prv.ypeka.gr

Υπόψιν κ. Νικολούδη: nikoloudisc@gmail.com

Υπόψιν κ. Μελέκη: gmelekis.gsew@gmail.com

7. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης

-Τμήμα Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για θέματα αναγνώρισης φύλου (ΛΟΑΤΚΙ)

Υπόψιν κ. Θεόφилου Τσαγρή: ttsagris@justice.gov.gr

Τμήμα Ποιότητας, Αποδοτικότητας και Διοικητικής Οργάνωσης

Επιτροπή Διαχείρισης Αφερεγγυότητας

Υπόψιν κου Αρχοντίδη: grammateia-eda@justice.gov.gr

8. Το Υπουργείο Εσωτερικών,

- Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Υπόψιν κας Βελεγράκη: m.velegraki@ypes.gr

Υπόψιν κας Πυλαρινού: mpylarinou@ypes.gr

- Διεύθυνση Εκλογών

Υπόψιν κου Χατζηβασίλογλου: k.chatzivasiloglou@ypes.gr, te.ekloges@ypes.gr

- Διεύθυνση Αστικής και Δημοτικής Κατάστασης

Τμήμα Αστικής και Δημοτικής Κατάστασης

Υπόψιν κου Λέντη: e.lentis@ypes.gr

Υπόψιν κου Κοσσίδα: p.kossidas@ypes.gr

- Διεύθυνση Ιθαγένειας

Υπόψιν κου Πιοτόπουλου: s.piotopoulos@ypes.gr

9. Το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης,

-Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης & Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)

Υπόψιν κου Πετρόπουλου: gpetropoulos@eprocurement.gov.gr

10. Το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών,

Γενική Γραμματεία Μεταφορών

A. Γενική Δ/ση Στρατηγικού Σχεδιασμού Μεταφορών & Οδικής Ασφάλειας

- Διεύθυνση Οδικής Κυκλοφορίας & Ασφάλειας

Τμήμα Αδειών Οδήγησης & Επιμόρφωσης Οδηγών dok@yme.gov.gr

Υπόψιν κ. Α. Κλέντου: a.klendos@yme.gov.gr

Υπόψιν κ. Χ. Μάστορα: c.mastoras@yme.gov.gr

- Διεύθυνση Επιβατικών Μεταφορών

Υπόψιν κ. Τζανέτου: i.tzanetos@yme.gov.gr

- Διεύθυνση Οδικών Εμπορευματικών Μεταφορών

Υπόψιν κας Πασχάλη: c.paschali@yme.gov.gr

B. Γενική Διεύθυνση Οχημάτων και Εγκαταστάσεων

-Διεύθυνση Εποπτείας και Ελέγχου

Τμήμα Εποπτείας Αγοράς και Ασφάλειας Προϊόντων

Υπόψιν κας Παπαθανασίου: c.papathanasiou@yme.gov.gr

Υπόψιν κας Ορφανάκη: z.orfanaki@yme.gov.gr

Τμήμα Εποπτείας Εγκαταστάσεων Εξυπηρέτησης Οχημάτων

Υπόψιν κας Καλλιακούδη: s.kalliakoudi@yme.gov.gr

Υπόψιν κας Κουλούρη: e.koulouri@yme.gov.gr

-Διεύθυνση Τεχνικού Ελέγχου και Εγκαταστάσεων Εξυπηρέτησης Οχημάτων

Υπόψιν κας Αχπατζίδου: g.ahpatzidou@yme.gov.gr

Υπόψιν κας Κολοβού: p.kolovou@yme.gov.gr

Υπόψιν κας Τσακαλίδου: p.tsakalidou@yme.gov.gr

Τμήμα Εποπτείας Τεχνικών Ελέγχων Οχημάτων

Υπόψιν κας Χουλιάρη: s.chouliara@yme.gov.gr

Υπόψιν κας Παγώνη: e.pagoni@yme.gov.gr

11. Το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής,

Αρχηγείο Λιμενικού Σώματος

Υπόψιν Πλωτάρχη ΛΣ, κου Βαλεργάκη Ελευθέριου: dner@hcg.gr

Υπόψιν κ. Μελισσουργάκη: dpn.b@hcg.gr

12. Το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων

- Διεύθυνση Συστημάτων Ποιότητας και Βιολογικής Γεωργίας

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Τμήμα Βιολογικών Προϊόντων Φυτικής Προέλευσης & Τμήμα Βιολογικών Προϊόντων Ζωικής Προέλευσης και Υδατοκαλλιεργειών

Υπόψιν κου Παλυβού npalyvos@minagric.gr

-Διεύθυνση Πολλαπλασιαστικού υλικού Καλλιεργούμενων Φυτικών ειδών και Φυτογενετικών Πόρων

Υπόψιν κου Καστάνη pkastanis@minagric.gr

Υπόψιν κας Ραυτοπούλου vraftop@minagric.gr

Υπόψιν κου Κοσμά skosmas@minagric.gr

13. Την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων

Α. Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης

- Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας

Υπόψιν κου Ν. Ζωγραφάκη: n.zografakis@aade.gr

Υπόψιν κου Παπαδόπουλου: t.papadopoulos3@aade.gr

Υπόψιν κας Αντωνίου: v.antoniou1@aade.gr

Υπόψιν κας Αλειφτήρα: vatreffunds@aade.gr

-Διεύθυνση Άμεσης Φορολογίας : d12.b@yo.syzefxis.gov.gr

Υπόψιν κας Καλογερά: d12.b@yo.syzefxis.gov.gr

Υπόψιν κας Βελισσαράκου: d12.b@yo.syzefxis.gov.gr

Υπόψιν κας Μπουραζάνη: a.bourazani@aade.gr

Υπόψιν κας Διακοστεργίου: d12.admin@yo.syzefxis.gov.gr

Β. Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ε.Φ.Κ.

- Διεύθυνση Ε.Φ.Κ. & ΦΠΑ

Υπόψιν κας Τούντα: g.tounta@aade.gr

Υπόψιν κας Θεοδωρακοπούλου: t.theodorakopoulou@aade.gr

Υπόψιν κας Τσακίρη: d.tsakiri@aade.gr

Υπόψιν κας Παναγή: a.panagi@aade.gr

Υπόψιν κου Καραβαγγέλη: n.karavangelis@aade.gr

Υπόψιν κου Βιδάλη: n.vidalis@aade.gr

- Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & ΦΠΑ: finexcis@otenet.gr

Υπόψιν κου Μιχάλη Παυλίδη: m.pavlidis@aade.gr

- Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών (ΔΔΘΕΚΑ):

gdt-dasmo@otenet.gr

Υπόψιν κου Εμμανουήλ Μανωλαράκη: e.manolarakis@aade.gr

- Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου & Περιουσιολογίου

Υπόψιν κας Βασιλαντωνάκη και κου Μπακαλόπουλου: defk@aade.gr

14. Τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας

Δ/ση Οικονομικού και Διοικητικής Υποστήριξης

Τμήμα Διαχείρισης Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού Κλήσεων Έκτακτης Ανάγκης "112"

Υπόψιν κας Τασούλα: mtasoula@gscp.gr

15. Τη Γενική Γραμματεία Έρευνας & Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ)

-Διεύθυνση Διεθνούς Επιστημονικής και Τεχνολογικής Συνεργασίας

Υπόψιν κας Χριστούλα: m.christoula@gsrt.gr

16. Το Γραφείο Ευρέσεως Ναυτικής Εργασίας

Υπόψιν κας Καϊμακάνη: info@generg.gr

17. Το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας

Α. Κλάδος Αλλοδαπών & Προστασίας Συνόρων

- Διεύθυνση Αλλοδαπών

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Υπόψιν κου Πετρόπουλου: ad_omg.bu1@astynomia.gr

Β. Διεύθυνση Διαβατηρίων & Εγγράφων Ασφαλείας

Υπόψιν κ. Ματσούκη: s.matsoukis@astynomia.gr

18. Το Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ)

Υπόψιν κου Σανόπουλου: sanopoul@certh.gr

19. Τον Εθνικό Οργανισμό Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (ΕΟΠΥΥ)

- Διεύθυνση Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων

Τμήμα Διασυνοριακής Περίθαλψης

Υπόψιν κου Κων/νου Κρητικού: kkritikos@eopyy.gov.gr

Υπόψιν κας Μαρίας Κυρίμη: mkirimi@eopyy.gov.gr

Υπόψιν κας Βασιλικής Κούκου: vkoukou@eopyy.gov.gr

Υπόψιν κας Ελένης Τσίγκα: etsigka@eopyy.gov.gr

- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού

Υπόψιν κου Ρηγάτου fanisrigatos@yahoo.gr

Τμήμα Σχεδιασμού Αγοράς και Παρακολούθησης Δικτύου Παρόχων ΠΦΥ

Υπόψιν κας Τζώρτζη ptzortzi@eopyy.gov.gr

20. Τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων

& Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ)

- Διεύθυνση Πιστοποίησης Προσόντων

Τμήμα Εθνικού Πλαισίου Προσόντων

Υπόψιν κου Παπαϊωάννου: spyrospap@eoppep.gr

- Διεύθυνση Επικοινωνίας και Ανάπτυξης

Τμήμα Διαχείρισης Γνώσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Υπόψιν κου Γαλάκου: mgalakos@eoppep.gr

21. Την Ενιαία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων

- Δ/ση Ελέγχου

Τμήμα Παρακολούθησης & Ελέγχου

Υπόψιν κας Παρασκευά: s.paraskeva@eaadhsy.gr

- Δ/ση Μελετών & Γνωμοδοτήσεων

Τμήμα Μελετών

Υπόψιν κας Παναγοηλιοπούλου: m.panagoiliopoulou@eaadhsy.gr

22. Την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

- Τμήμα Ρύθμισης Τηλεπικοινωνιακών Θεμάτων

Υπόψιν κας Γιαννοπούλου: agiannopoulou@eett.gr

23. Τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

- Τμήμα Προστασίας & Ενημέρωσης Καταναλωτών

Υπόψιν κας Γκότζου: gotzou@rae.gr

- Τμήμα Ηλεκτρικών Δικτύων

Υπόψιν κ. Γκιζά: gizas@rae.gr

- Τμήμα Δικτύων Φυσικού Αερίου

Υπόψιν κας Ιακωβίδου: iacovidesi@rae.gr

24. Τον Οργανισμό Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Υπόψιν κ. Σταυρόπουλου: it@opi.gr

Υπόψιν κας Μουστάκα: legal@opi.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

25. Τον Οργανισμό Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας
Υπόψιν κ. Πιτταρά: apit@obi.gr
Υπόψιν κας Σαρέλη: m.sar@obi.gr
26. Το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή
Υπόψιν κ. Παπαγιάννη: v.papagiannis@synigoroskatanaloti.gr
27. Τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ)
-Διεύθυνση Ασφάλισης
Υπόψιν κου Δεμίρη: d.asfalis@efka.gov.gr
Υπόψιν κας Ράννου: d.asfalis@efka.gov.gr
-Γενική Διεύθυνση Συντάξεων
Υπόψιν κας Παναγιώτου: tm.nom.syntdde@efka.gov.gr
d.sintaxeon@efka.gov.gr
-Τμήμα Διεθνών Σχέσεων Βορείου Ελλάδος της ΔΔΣ
Υπόψιν κας Ζαχαριάδου: tm.diethsxvorell@efka.gov.gr
28. Το Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ)
-Δ/νση Υποτροφιών
Τμήμα Προγραμμάτων ΕΕ
Υπόψιν κας Γιάννου: katgiannou@iky.gr
Υπόψιν κας Ξαρχουλάκου: mxarhou@iky.gr
Υπόψιν κου Αυλωνίτη: chavlonitis@iky.gr
29. Τον Οργανισμό Απασχόλησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΟΑΕΔ)
-Διεύθυνση Ασφάλισης
Τμήμα Εφαρμογής Κανονισμών Ε.Ε. και Διμερών Συμβάσεων
Υπόψιν κας Μαστοροδήμου: x.mastorodimou@oaed.gr
-Διεύθυνση Επαγγελματικής Κατάρτισης Ενηλίκων
Τμήμα Κέντρων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
Υπόψιν κου Διαμάντη: ediamantis@oaed.gr
-Δ/νση Αρχικής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης
Υπόψιν κας Μπαρτσώκα: mbartsoka@oaed.gr, a2@oaed.gr
-Δ/νση Συντονισμού και Ανάπτυξης Δικτύου Υπηρεσιών Απασχόλησης
Τμήμα Οργάνωσης και Παρακολούθησης Υπηρεσιών Απασχόλησης
Υπόψιν κας Νινίκα: aninika@oaed.gr
-Εθνικό Γραφείο Συντονισμού EURES
Υπόψιν κας Φουλίρα: gr01ea23@oaed.gr
Υπόψιν κας Φλάκα: gr01ea23@oaed.gr
Τμήμα Δράσεων Ανθρώπινου Δυναμικού και Επιχειρήσεων
Υπόψιν κας Καγιόγλου: kagioglou@oaed.gr
30. Το Διεπιστημονικό Οργανισμό Αναγνώρισης Τίτλων Ακαδημαϊκών & Πληροφόρησης (Δ.Ο.Α.Τ.Α.Π.)
-Δ/νση Αναγνώρισης
Υπόψιν κας Αλαχούζου: director@doatap.gr
-Δ/νση Ενημέρωσης
Υπόψιν κας κ. Μπέσους Αθανασοπούλου: director@doatap.gr
31. Τον Οίκο Ναύτου
Υπόψιν κου Παπασταμάτη: info@oikosnautou.gr

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

32. Τον Οργανισμό Ασφάλισης Εξαγωγικών Πιστώσεων (Ο.Α.Ε.Π.)

Υπόψιν κας Υδραίου: idreou@oaep.gr

Υπόψιν κου Παπαγεωργίου: p.papageorgiou@oaep.gr

33. Το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ)

-Δ/ση Προγραμματισμού και Συντονισμού Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων

Υπόψιν κου Μπούζιου: amprouzios@ypakp.gr

Υπόψιν κας Ξυράφη: vxyrify@yeka.gr

-Δ/ση Προγραμματισμού και Συντονισμού Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία

Υπόψιν κας Πολυχρονάκου: polychronakou.panagiota@sepe.gov.gr

Υπόψιν κου Παπαντωνόπουλου papantonopoulos.georgios@sepe.gov.gr

Υπόψιν κας Βαμβακά: dvamvaka@ypakp.gr

34. Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης

Υπόψιν κας Κατσαρή: ekatsari@mib-hellas.gr

35. Τον Ελληνικό Οργανισμό Ανακύκλωσης

-Διεύθυνση Διαχείρισης Αποβλήτων

Υπόψιν κας Παράσχη: d.paraschi@hotmail.com

36. Το Χαμόγελο του Παιδιού

Υπόψιν κας Γροσδάνη: socialservices@hamogelo.gr

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο κ. Υπουργού Επικρατείας
2. Γραφεία κ.κ. Υφυπουργών
2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών