



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗ**

Αθήνα

**Ταχ. Δ/ση: Λ. Συγγρού 15 - 17
Ταχ. Κώδικας: 117 43, Αθήνα
Τηλ.: 2132063750
Fax: 2106984182
E-mail: gperatt@patt.gov.gr**

Προς : Πίνακας Αποδεκτών

Θέμα: «Τρόπος λειτουργίας Υπηρεσιών και προσδιορισμός του αριθμού των υπαλλήλων της Περιφέρειας Αττικής που πρέπει να παρίστανται στις Υπηρεσίες, για την αντιμετώπιση των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19».

ΑΠΟΦΑΣΗ

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Έχοντας υπόψη :

1. Τις διατάξεις του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης– Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ 87/τ.Α'/07-06-2010), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 37419/13479/08-05-2018 απόφασης του Συντονιστή της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής (ΦΕΚ 1661/τ.Β'/11-05-2018), με την οποία εγκρίθηκε η 121/2018 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Αττικής, περί τροποποίησης- επικαιροποίησης του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Αττικής.
3. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»
4. Την υπ' αριθμ.Δ1α/Γ.Π.ΟΙΚ.16393/9-3-2020 εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας με θέμα «Μέτρα προστασίας της Δημόσιας Υγείας μέσω πρόληψης κατά της διασποράς του κορωνοϊού COVID -19 σε χώρους εργασίας (ΑΔΑ: Ω5ΖΨ465ΦΥΟ-Ξ7Η).
5. Τις οδηγίες του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας για τη λήψη μέτρων προφύλαξης από τον ιό COVID -19, που είναι διαθέσιμες στη διαδικτυακή θέση : <https://www.who.int>.

6. Τις οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας για τη λήψη μέτρων προφύλαξης από τον ιό COVID -19, που είναι διαθέσιμες στη διαδικτυακή θέση : <https://cody.gov.gr/neos-koronaios-covid-19>.
7. Την από 11-3-2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου με θέμα «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης των αρνητικών συνεπειών της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του» (ΦΕΚ 55/τ.Α΄/11-3-2020), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Την αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/108/οικ.7874/12-03-2020 Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών (ΑΔΑ: ΩΦΠΩ46ΜΤΛ6-87Χ)
9. Την από 14-3-2020 Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου με θέμα «Κατεπείγοντα μέτρα αντιμετώπισης της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19» (ΦΕΚ 64/τ.Α΄/14-3-2020).
10. Την εξαιρετικά επείγουσα ανάγκη να αντιμετωπιστούν οι άμεσοι κίνδυνοι από την εμφάνιση και διάδοση του COVID-19 (κορωνοϊού), την προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων, την προστασία και ασφάλεια των ευπαθών ομάδων.
11. Την αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/109/οικ.8000/16-03-2020 Εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών (ΑΔΑ: ΩΤΣΩΩ46ΜΤΛ6-6Ι1)
12. Τις υπηρεσιακές ανάγκες, την εύρυθμη λειτουργία των Υπηρεσιών, την προάσπιση και εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των πολιτών.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Α) Τον καθορισμό του αριθμού των υπαλλήλων, οι οποίοι θα πρέπει να παρίστανται καθημερινά στις Υπηρεσίες της Περιφέρειας Αττικής, με δυνατότητα εκ περιτροπής εργασίας, **στο 1/3 του αριθμού των εκάστοτε υπηρετούντων υπαλλήλων**, μη υπολογιζόμενων αυτών που απουσιάζουν για οποιοδήποτε νόμιμο λόγο (άδεια ειδικού σκοπού, χρήση πάσης φύσεως αδειών, αποσπασμένοι κ.λπ.).

Από τον ανωτέρω καθορισμό παρισταμένων υπαλλήλων, κατά την κρίση των κατά περίπτωση υπευθύνων ως κατωτέρω, δύναται να εξαιρούνται πάσης φύσεως οργανικές μονάδες και υπάλληλοι οι αρμοδιότητες των οποίων συνδέονται με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της διάδοσης του κορωνοϊού.

Για τον καθορισμό του αριθμού των παρευρισκομένων υπαλλήλων και του τρόπου παροχής Υπηρεσιών (εξ αποστάσεως εργασία, εκ περιτροπής εργασία), θα λαμβάνεται ειδική πρόβλεψη για τους υπαλλήλους που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, όπως αυτές προσδιορίζονται από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας, τις υπό στοιχείο 8 και 11 σχετικές Εγκυκλίου του Υπουργείου Εσωτερικών και την υπό στοιχείο 9 Π.Ν.Π.

Μέχρι τον προσδιορισμό επιπλέον ευπαθών ομάδων κατόπιν έκδοσης σχετικής Κ.Υ.Α. (αριθμ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/109/οικ.8000/16-03-2020 Εγκύκλιος του Υπουργείου Εσωτερικών) οι ανωτέρω υπάλληλοι μετακινούνται από θέσεις συναλλαγής με το κοινό σε θέσεις χωρίς συναλλαγή (back office) ή παρέχουν εξ αποστάσεως εργασία.

Β) Τον ορισμό των **Αντιπεριφερειάρχων**, ως υπεύθυνων για τον καθορισμό των υπαλλήλων των Γραφείων τους που θα εργάζονται εκ περιτροπής καθώς και για τον καθορισμό του χρονικού διαστήματος της εν λόγω εργασίας.

Γ) Τον ορισμό των **Προϊσταμένων** των Διευθύνσεων, Αυτοτελών Διευθύνσεων και Αυτοτελών Τμημάτων της Περιφέρειας Αττικής, ως υπεύθυνων για τον καθορισμό των υπαλλήλων των υπηρεσιών τους που θα εργάζονται εκ περιτροπής καθώς και για τον καθορισμό του χρονικού διαστήματος της εν λόγω εργασίας.

Οι Προϊστάμενοι των Διευθύνσεων ενημερώνουν αμελλητί τους αντίστοιχους **Προϊσταμένους Γενικής Διεύθυνσης** στην οποία υπάγονται, για τον αριθμό των υπαλλήλων που εργάζονται εκ περιτροπής, τον αριθμό των υπαλλήλων που εργάζονται εξ αποστάσεως και για οποιαδήποτε εξέλιξη αφορά στο ανθρώπινο δυναμικό τους, που συνδέεται με τις ρυθμίσεις της παρούσης Απόφασης.

Δ) Τον ορισμό του **Εκτελεστικού Γραμματέα** Περιφέρειας Αττικής, ως υπεύθυνου για τον καθορισμό των υπαλλήλων του Γραφείου Περιφερειάρχη και των Αυτοτελών Γραφείων της Περιφέρειας Αττικής, που θα εργάζονται εκ περιτροπής καθώς και για τον καθορισμό του χρονικού διαστήματος της εν λόγω εργασίας.

Ε) Τον ορισμό των ως άνω υπευθύνων για την λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων προκειμένου να εξασφαλίζεται, όπου είναι εφικτή, ανάλογα με τη φύση των αντικειμένων της Υπηρεσίας, η παροχή **εξ αποστάσεως εργασίας** με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων (παρ. 6 του άρθρου 5 της από 11-03-2020 Π.Ν.Π., ΦΕΚ 55Α').

ΣΤ) Η **Δ/ση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών**, είναι αρμόδια για τη λήψη όλων των απαραίτητων μέτρων, προκειμένου να εξασφαλίσει τη δυνατότητα εξ αποστάσεως παροχής εργασίας, με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων, σύμφωνα με τις οδηγίες των υπευθύνων των Υπηρεσιών της Περιφέρειας Αττικής, όπως ορίζονται στην παρούσα.

Ζ) Αναστέλλεται η εξυπηρέτηση του κοινού με αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών σε όλες τις υπηρεσίες της Περιφέρειας Αττικής μέχρι και την άρση των μέτρων αποφυγής και διάδοσης του COVID-19. Οι πολίτες μπορούν να ζητούν την εξυπηρέτησή τους ηλεκτρονικά και να λαμβάνουν με τον ίδιο τρόπο τα αιτούμενα έγγραφα. Με αυτοπρόσωπη παρουσία πολιτών θα εξυπηρετούνται μόνο έκτακτες και επείγουσες περιπτώσεις, κατόπιν προηγούμενης τηλεφωνικής επικοινωνίας και ραντεβού.

Η επικοινωνία για καθορισμό συνάντησης του συναλλασσόμενου ή του νομίμου εκπροσώπου με την Υπηρεσία, θα πραγματοποιείται μέσω ηλεκτρονικής αποστολής εγγραφού αιτήματος (σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας) ή

τηλεφωνικής επικοινωνίας. Για τον καθορισμό των συναντήσεων κατά τα ανωτέρω, προηγείται συνεννόηση του αρμόδιου υπαλλήλου με τον Προϊστάμενο της υπηρεσίας και η συνάντηση οριστικοποιείται, με τη σύμφωνη γνώμη και του ενδιαφερόμενου ή του νόμιμου εκπροσώπου του.

Σε κάθε περίπτωση, κατά την προσέλευση του κοινού, θα πρέπει να διασφαλίζεται η τήρηση αναλογίας του ενός ατόμου ανά 10 τμ και με ελάχιστη απόσταση τα δύο μέτρα μεταξύ των παρευρισκομένων.

Η) Πέραν των ανωτέρω αναφερόμενων τρόπων εξυπηρέτησης κοινού, οι υπηρεσίες της Περιφέρειας Αττικής εξυπηρετούν τα αιτήματα των πολιτών μέσω του **Συστήματος Πολυκαναλικής Εξυπηρέτησης** της Περιφέρειας Αττικής (Οδηγός του Πολίτη, www.patt.gov.gr).

Για περισσότερες πληροφορίες οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται στο τηλέφωνο **1539**.

Οι αρμόδιοι προϊστάμενοι διευθύνσεων ή τμημάτων (για τις περιπτώσεις των αυτοτελών τμημάτων) θα καθορίζουν τα καθήκοντα που καλούνται να ασκήσουν οι υπάλληλοι κατά την έκτακτη αυτή λειτουργία, θα προτεραιοποιούν τις εργασίες που ανατίθενται στους υπαλλήλους και θα παρέχουν σαφείς οδηγίες για το παρεχόμενο έργο, ιδίως στις περιπτώσεις που δεν θα καθίσταται δυνατή η συνύπαρξη προϊσταμένου και υπαλλήλων.

Οι Προϊστάμενοι των Γενικών Διευθύνσεων της Περιφέρειας Αττικής θα φροντίσουν για την ενημέρωση του κοινού ως προς τον τρόπο εξυπηρέτησής του με κάθε πρόσφορο μέσο.

Επισημαίνουμε ότι σύμφωνα και με τα διαλαμβανόμενα στην υπό στοιχείο 10 σχετική εγκύκλιο του Υπουργείου Εσωτερικών: «...οι αρμόδιοι προϊστάμενοι, σταθμίζοντας την υποχρέωση αφενός προστασίας της υγείας των υπαλλήλων και αφετέρου εξυπηρέτησης του δημοσίου συμφέροντος, να προβαίνουν κατ' άσκηση διακριτικής ευχέρειας σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για τη διασφάλισή τους».

Η παρούσα απόφαση ενδέχεται να τροποποιηθεί με βάση την εξέλιξη της επιδημίας και τα αντίστοιχα επιδημιολογικά δεδομένα, καθώς και τις οδηγίες των αρμοδίων Φορέων και Υπηρεσιών και ισχύει μέχρι την άρση των μέτρων αποφυγής και διάδοσης του COVID-19.

Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΤΟΥΛΗΣ

Πίνακας αποδεκτών :

- 1) Υπουργείο Εσωτερικών
- 2) Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής
- 3) Γραφεία Αντιπεριφερειάρχων
- 4) Γραφεία Εντεταλμένων Συμβούλων Περιφέρειας Αττικής
- 5) Εκτελεστικό Γραμματέα Περιφέρειας Αττικής
- 6) Γενικές Διευθύνσεις, Αυτοτελείς Διευθύνσεις, Αυτοτελή Τμήματα και Γραφεία Περιφέρειας Αττικής